

08:25



투명한 확률 정보 · 즐거운 게임 이용

확률형 아이템 확률 정보 표시 위반 사례집



확인하기

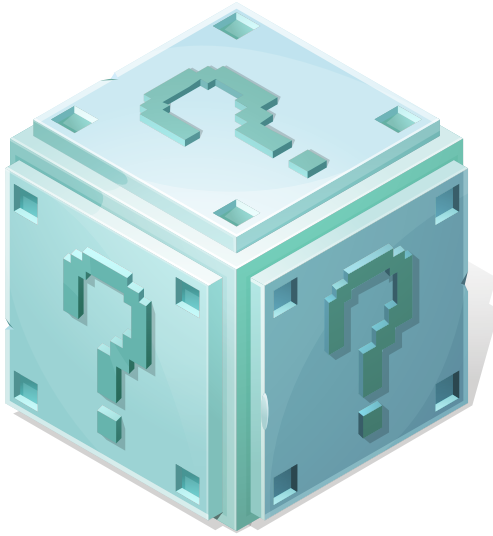


08:25



투명한 확률 정보 · 즐거운 게임 이용

확률형 아이템 확률 정보 표시 위반 사례집



확인하기

목 차

1	확률 정보 표시 핵심 요약	01 확률 정보 표시 핵심 키워드	4
		02 확률 정보 표시 위반 유형 한눈에 보기	5
2	위반 사례로 살펴보는 확률 정보 표시의 이해	01 광고 미표시	7
		02 일부 확률 미표시	9
		03 개별 확률 미표시	20
		04 전체 확률 미표시(확률 부재)	23
		05 변동 확률 미표시	24
		06 소수점 자릿수 미준수	27
		07 기타 표시 방식 미준수	29
		08 표시 상이	32
		09 천장 기본 확률 미표시	35
		10 확률 정보 검색 불가	37
		11 링크 미제공	38
		12 확률 표시 위치 부적정	40
		13 천장 횡수별 확률 미표시	41
		14 사전 공지 위반	42
3	더 알아보기	01 확률 정보 표시 체크리스트	44
		02 확률형 아이템 관련 참고 안내 사항	45

발간 목적

확률 정보 공개 제도의 취지에 따라, 사업자가 확률 표시 방식을 정확하게 이해하여 확률 표시 의무를 성실히 이행하도록 함으로써 게임 이용자의 권익 보호와 확률형 아이템에 대한 신뢰를 높이고자 합니다. 게임의 기획·제작·운영 과정에 활용할 수 있도록 보다 다양한 유형의 확률 표시 사례를 이해하기 쉽게 수록하였습니다.

(주의사항 안내)

※ 본 사례집은 2024년~2025년 확률형 아이템 확률 정보 표시 기준에 따라 모니터링된 게임물에 대한 사례를 수집한 내용이며, 해당 확률 표시 기준은 추후 정책 기조에 따라 변경될 수 있음을 참고하여 주시기 바랍니다. 또한 수록된 이미지는 재가공된 것으로 게임명과 아이템 등은 실제 게임과 무관합니다.

1

확률 정보 표시 핵심 요약



- 01 확률 정보 표시 핵심 키워드
- 02 확률 정보 표시 위반 유형 한눈에 보기

01

확률 정보 표시 핵심 키워드

Keyword 핵심 키워드

▪ 확률형 아이템의 정의

게임물 이용자가 **직접적·간접적으로 유상으로 구매**하는 게임아이템 중
구체적 종류, 효과 및 성능 등이 **우연적 요소**에 의하여 결정되는 것

▪ 확률 정보 공개 대상

정보통신망을 통하여 제공되는 게임물로서 **확률형 아이템을 제공하는
게임물**

▪ 표시 의무자

정보통신망을 통하여 제공되는 게임물로서 **확률형 아이템을 제공하는
게임물을 제작, 배급 또는 제공하는 자**

▪ 확률 표시 대상

게임 | 인터넷 홈페이지 | 광고·선전물

▪ 표시 사항

우연적 요소에 의하여 결정되는 확률형 아이템을 통해 제공되는 **모든
게임아이템의 종류·등급·성능별 공급 확률 정보**

기간이 **한정**된 확률형 아이템의 **제공 총수 또는 기간**

구매·사용·합성 등에 따른 **공급 확률 정보 변경 내용**

특정 조건을 충족 시(구매·개봉·강화 또는 합성 등) 확정적으로 획득할 수 있는
확률형 아이템의 조건

▪ 확률 표시 방식

알아보기 쉽게 | 백분율(소수점), 기타 방식(분수·함수 또는 문자 등) | 변동 사항
사전 게시

▪ 확률 정보 제공 방식

구매·조회·사용화면 직접 표시 | 홈페이지 링크 연결 | 검색 가능

확률 정보 공개 기본 원칙

“이용자가 표시된 정보를 통하여 확률형 아이템 구매 전에 정확한 기댓값을
산출할 수 있어야 합니다”

02

확률 정보 표시 위반 유형 한눈에 보기

2024년 3월 확률형 아이템 확률 정보 공개 제도가 시행되었습니다. 확률형 아이템을 제공하는 사업자는 법령에 따라 정확한 확률 정보 공개 의무를 이행해야 하며, 이는 이용자의 권익 보호와 게임 산업 전반의 투명성 강화를 위한 중요한 제도입니다.

대다수의 사업자가 성실히 표시 의무를 준수하고 있지만, 현재도 다양한 유형의 부적정 확률 표시 사례가 지속적으로 확인되고 있습니다. 확률 부적정 표시 유형을 분류하여 사업자가 어떤 영역을 중점적으로 점검해야 하는지 쉽게 이해할 수 있도록 정리해 볼게요.



광고 미표시

광고·선전물에 '확률형 아이템 포함' 문구를 누락한 경우



표시 상이

게임·홈페이지 또는 동일 콘텐츠 내 확률 수치나 구성품 정보가 다른 경우



일부 확률 미표시

게임 또는 홈페이지에 표시하지 않거나 일부 콘텐츠·아이템의 확률을 누락한 경우



천장 기본 확률 미표시

천장(확정 지급) 시스템에서 '기본 확률'과 '천장 확정 획득 확률'을 구분하여 표시하지 않고 종합 확률만을 표시한 경우



개별 확률 미표시

등급/범주로 묶은 확률만 표시하고 아이템의 개별 확률을 공개하지 않은 경우



확률 정보 검색 불가

홈페이지에 확률을 표시하였으나 확률 정보를 검색 기능으로 조회할 수 없는 경우



전체 확률 미표시

게임과 홈페이지 모두 확률 정보를 제공하지 않은 경우



링크 미제공

게임 내에서 확률 정보가 있는 웹페이지로 연결되는 링크를 제공하지 않은 경우



변동 확률 미표시

게임 이용 상황(시도 횟수 등 일정 조건)에 따라 변동이 발생하는 확률에 대해 별도로 공개하지 않은 경우



확률 표시 위치 부적정

구매·조회·사용 화면이 아닌 이용자가 찾기 어려운 위치에 확률을 표시한 경우



소수점 자릿수 미준수

자릿수 규정에 어긋나게 표시해야 할 소수점 자릿수보다 적게 표시한 경우



천장 횟수별 확률 미표시

천장형 확률형 아이템의 횟수별 확률을 명확하게 표시하지 않은 경우



기타 표시 방식 미준수

확률과 작동 원리를 명확하게 설명하지 않거나 규정된 표시 방식에 맞지 않게 표시하는 경우



사전공지 위반

확률 정보 변경 사실을 사전에 안내하지 않고 확률형 아이템을 운영한 경우

2

위반사례로 살펴보는 확률 정보 표시의 이해

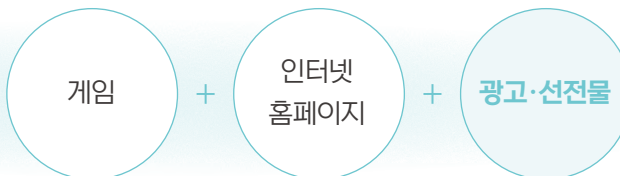


- | | | | |
|----|------------------|----|---------------|
| 01 | 광고 미표시 | 08 | 표시 상이 |
| 02 | 일부 확률 미표시 | 09 | 천장 기본 확률 미표시 |
| 03 | 개별 확률 미표시 | 10 | 확률 정보 검색 불가 |
| 04 | 전체 확률 미표시(확률 부재) | 11 | 링크 미제공 |
| 05 | 변동 확률 미표시 | 12 | 확률 표시 위치 부적정 |
| 06 | 소수점 자릿수 미준수 | 13 | 천장 횟수별 확률 미표시 |
| 07 | 기타 표시 방식 미준수 | 14 | 사전 공지 위반 |

01 광고 미표시



확률 정보 표시의무 범주 :



확률 정보는 게임과 운영 홈페이지 뿐 아니라 게임을 홍보하는 광고·선전물에도 함께 표시해야 합니다. 하지만 게임과 홈페이지에는 확률 정보를 표시하면서도 게임 광고에는 이를 표시하지 않은 사례가 다수 확인되었어요.

이용자가 게임 광고를 시청할 때 확률형 아이템 포함 사실을 쉽게 인지할 수 있도록 ‘확률형 아이템 포함’ 문구를 명확하게 표시해 주세요.

특히 광고 기획·제작 단계와 검수·승인 절차에서 문구가 누락되지 않았는지 꼭 확인이 필요합니다.

Check!

- ✓ 광고 송출 시 표시 문구가 잘 확인될 수 있도록 플랫폼별 권장 사이즈에 맞는 텍스트 비율 등 확인 권장
- ✓ 영상 시작화면에 3초 이상 안내 문구를 표시하는 것을 권장

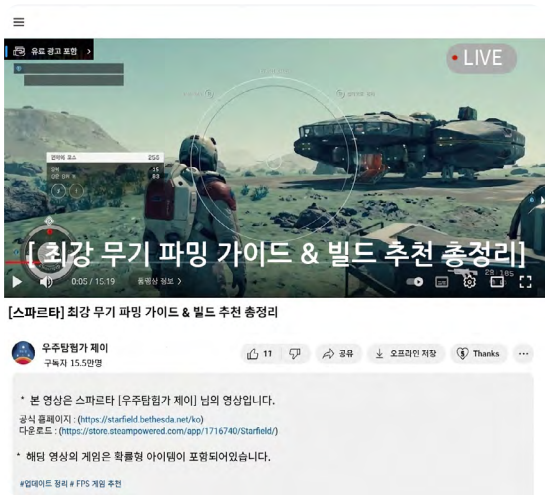
1 동영상 광고

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
광고 내 확률형 아이템 포함 사실을 알 수 있는 문구를 전혀 표시하지 않음 	광고 영상 내 ‘확률형 아이템 포함’ 문구 표시를 명확하게 표시하여 시청자가 쉽게 인지할 수 있도록 안내함 

2 스트리밍 광고

올바른 표시 방법

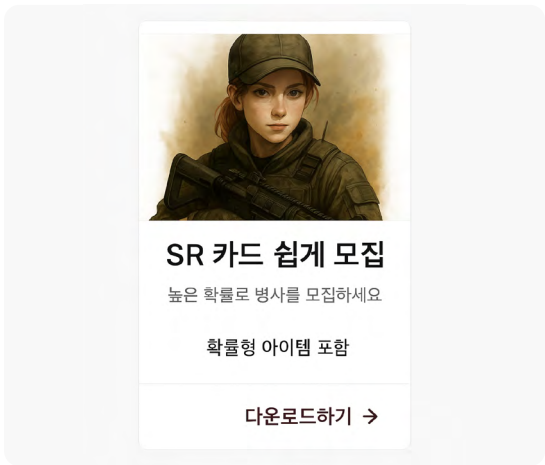
게임 BJ 등 스트리머를 통한 게임 광고의 경우
동영상 플랫폼에서 제공하는
‘영상 설명란’을 활용하여 표시함



3 웹배너, SNS 게시 등 이미지 광고

올바른 표시 방법

이미지 내 ‘확률형 아이템 포함’ 문구를 표시함





게임 내 전반적인 확률형 아이템의 확률 정보를 표시하고 있지만, 일부 콘텐츠나 특정 아이템에 대한 확률이 누락되는 경우가 있어요. 실제로 등장 가능한 아이템의 일부가 확률 정보에서 빠지게 되면 이용자의 전체 구성을 제대로 이해하기 어렵게 됩니다.

일부 확률 미표시는 여러 가지 이유로 발생하기 때문에 다양한 유형으로 나눠 볼 수 있어요. 어떤 상황에서 확률 미표시가 확인되는지 몇 가지 사례를 통해 살펴볼게요.

Check!

- ✓ 일부 아이템 확률 표시 누락
- ✓ 게임 또는 홈페이지 중 한 곳에 확률 미표시
- ✓ 천장 보상에 대한 확률 미표시
- ✓ 확률 표시 링크 페이지 접속불가
- ✓ 업데이트된 확률 미반영

1 일부 아이템 확률 표시 누락

가. 패키지 상품 등의 구성품 확률 표시 누락

부적정 표시 사항

유상으로 판매되는 ‘상자 패키지’ 상품에서 제공
아이템의 종류나 구성품이 확률에 따라 결정되지만
각 구성품에 대한 획득 확률을 표시하지 않음



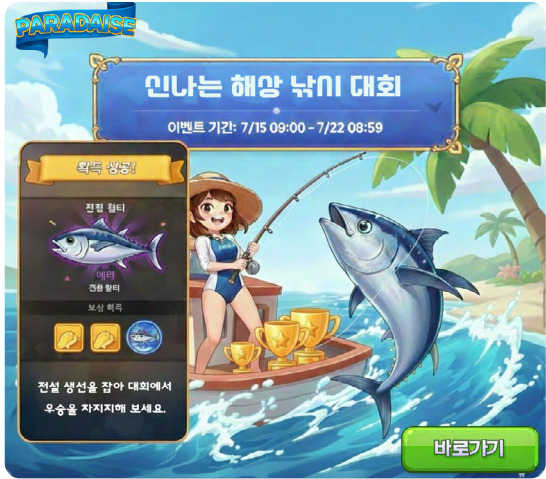
올바른 표시 방법

패키지 구매 시 획득할 수 있는 구성품의 확률정보를
표시함



나. 단기 이벤트 등 누락

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
업데이트를 통해 새롭게 추가된 확률형 콘텐츠 이벤트 관련 확률 정보를 미표시함	미표시된 업데이트 이벤트 관련 확률 정보를 게임과 홈페이지 확률 정보란에 게시함



규칙 설명

◆아이템 보상:
구약별로 다음과의 아이템을 획득하게 됩니다.
획득한 아이템은 이벤트 종료 후 다이아로 전환됩니다.

비밀의 활구

37.50%	25.00%	12.50%	15.00%
7.50%	2.50%		

기타의 연확률

22.00%	20.00%	17.00%	14.00%

신나는 해양 낚시 대회 이벤트는 5월 5일부터 시작합니다.
이벤트 관련 자세한 사항은 다음을 참고해주세요!

[신나는 해양 낚시 대회 이벤트]

구분	종류	아이템명	확률
비밀의 활구	금	동전	37.50%
	금	고동	25.00%
	금	별	12.50%
	에픽	꽃	15.00%
	에픽	별	7.50%
	전설	참치	2.50%

다. 주사위, 룰렛류의 확률 미표시

주사위, 룰렛과 같은 콘텐츠의 경우, 균등한 확률 수치를 가지는 경우가 많아 이에 대한 확률을 달리 표시하지 않는 경우가 있어요.

확률 수치 조절이 가능한 게임 구조상 실제로는 확률이 동일하지 않을 수도 있죠. 이용자가 실제 확률을 명확하게 인지할 수 있도록 잘 안내해주세요.

획득할 확률이 균등하다면 '확률이 균등하다'라는 사실을 알리는 문구로 안내할 수 있어요.

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
패키지 상품에 포함된 주사위를 던져 우연적으로 결정된 숫자(1~6)만큼 보드 위의 말을 이동시키고, 이동한 위치에 있는 아이템을 제공하는 확률형 아이템으로 주사위의 숫자가 결정될 확률을 표시하지 않음	해당 콘텐츠 이용 시 주사위의 숫자가 결정될 확률정보를 게임과 홈페이지에 표시함



주사위 확률

DICE PROBABILITY

1	2	3	4	5	6
16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%

정육면체 주사위 숫자가 나올 확률은 1/6으로 동일합니다.

1, 2, 3, 4, 5, 6 = 1/6

부적정 표시 사항

숫자 1~11 중 확률에 따라 결정된 숫자만큼 칸을 이동하여 해당 칸의 아이템을 제공하는 확률형 콘텐츠지만, 룰렛 숫자가 결정될 확률을 표시하지 않음



올바른 표시 방법

숫자 1부터 11가지 각기 다른 확률로 결정되는 확률 정보를 표시함



부적정 표시 사항

룰렛을 통해 제공하는 아이템의 종류 등이 확률에 따라 결정되는 확률형 아이템이나 각 칸이 선택될 확률 정보 미표시



올바른 표시 방법

각각의 슬롯이 선택될 확률을 표시함



부적정 표시 사항

유상 재화를 사용하여 참여하는 ‘빙고 게임’에서 각 칸이 선택될 확률과 빙고 달성 시 제공되는 보상 구조에 대한 확률 정보가 전혀 표시되어 있지 않음



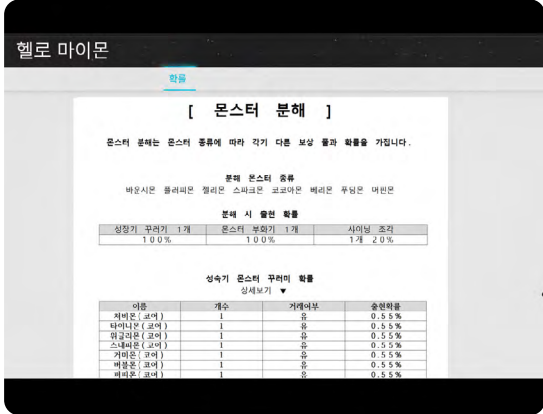
올바른 표시 방법

빙고 칸은 각각 동일한 확률로 탐색되며 보상은 1회만 획득할 수 있음을 설명함



라. 복합적 확률 콘텐츠(유상 아이템 재료 사용 등) 표기 일부 누락

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법																		
유상재화를 이용하여 획득한 아이템을 게임 내 NPC를 통해 특정 장비로 교환할 수 있으며 지급된 장비는 우연적 요소에 의하여 결정됨 ⇒ 확률 표시 대상	NPC와의 교환을 통해 획득할 수 있는 아이템의 목록과 확률을 공개함																		
	◆ 청룡의 서 청룡의 서를 통해 다음의 무술연마기를 획득 할 수 있습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>아이템명</th><th>확률</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>청룡어운신</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>뇌전청룡야</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>청룡승천참</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>청룡파미</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>청린비갑</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>청룡지 - 쇠혼광</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>청룡개안-진</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>청룡토식</td><td>4%</td></tr> </tbody> </table>	아이템명	확률	청룡어운신	14%	뇌전청룡야	14%	청룡승천참	14%	청룡파미	14%	청린비갑	14%	청룡지 - 쇠혼광	4%	청룡개안-진	4%	청룡토식	4%
아이템명	확률																		
청룡어운신	14%																		
뇌전청룡야	14%																		
청룡승천참	14%																		
청룡파미	14%																		
청린비갑	14%																		
청룡지 - 쇠혼광	4%																		
청룡개안-진	4%																		
청룡토식	4%																		

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
캐릭터 구매/진화에 유상 아이템을 소모하여 진화시킨 특정 캐릭터를 분해하면 일정 확률에 따라 아이템을 제공하는 콘텐츠로 분해 시 제공되는 아이템에 대한 확률 정보를 표시하지 않음	몬스터 분해를 통해 얻을 수 있는 아이템의 구성과 확률을 표시함
	

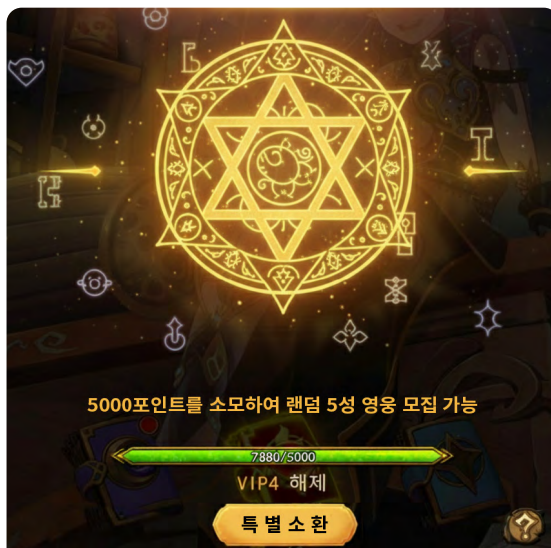
마. 재화 유상성 판단 오류

직접 구매하는 캐시가 아닌 간접재화(포인트, 마일리지, 기타 게임머니 등)에 대해서는 유/무상 여부를 잘 따져보아야 합니다.

특정 재화를 획득하는 과정에서 유상성이 포함되거나 유상으로 구매가 가능한 조건이 있다면 해당 재화는 유상재화이며, 이를 사용하는 확률형 콘텐츠에 대해서는 확률을 표시 해야합니다.

부적정 표시 사항

(누적 포인트) 유상 재화를 소모하여 '영웅 소환' 콘텐츠를 이용하면 소환 시 마다 포인트가 누적됨.
누적된 포인트를 일정량 소모하여 5성 등급의 영웅을 소환하는 별도의 소환 콘텐츠를 이용할 수 있으며
우연의 결과에 의해 영웅을 획득 할 수 있으나 해당 콘텐츠의 확률 정보를 표시하지 않음



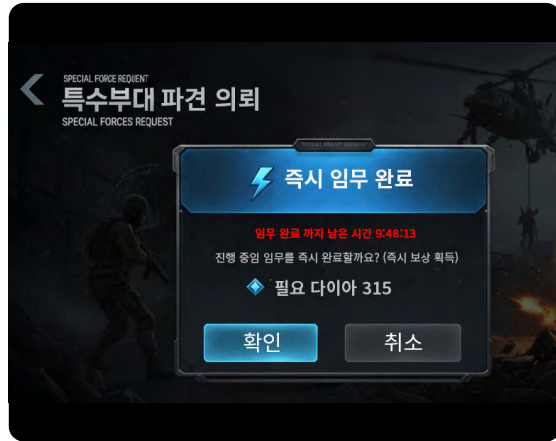
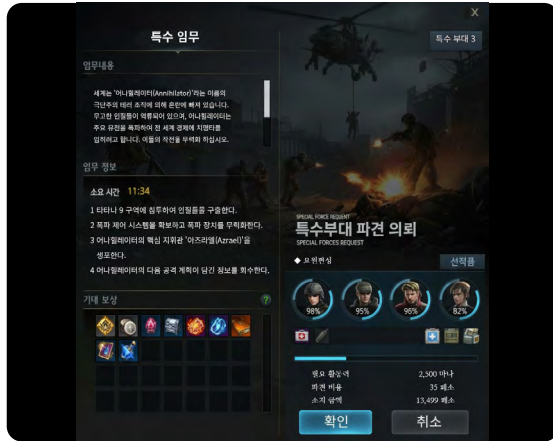
부적정 표시 사항

(무상 획득 재화의 유상 구매 가능) 게임 이용을 통해 획득 가능한 재화를 상점 등을 통해 유상 구매 할 수 있도록 하고
해당 재화를 사용하여 확률형 아이템 등을 구매할 수 있는 경우이나
해당 재화로 구매가능한 확률형 아이템의 확률 정보를 표시하지 않음



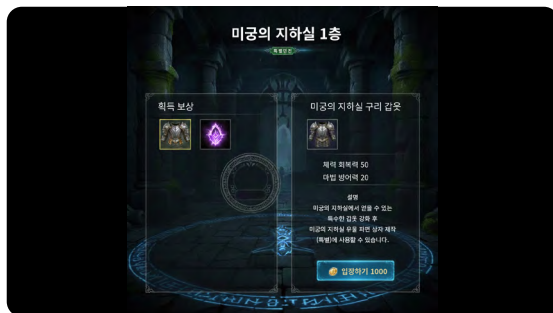
부적정 표시 사항

(즉시 소탕권) 던전 입장권(유·무상 가능)을 사용하여 이용할 수 있는 던전 콘텐츠 이용 시, '파견 의뢰'를 통해 특수 임무를 진행하고 일정 시간이 지나면 확률에 따라 아이템 보상을 획득할 수 있음. 유상재화를 소모하여 소탕을 '즉시 완료' 할 수 있도록 할 경우, 확률에 따라 아이템 보상을 얻을 수 있음 ⇒ 확률 표기 대상



부적정 표시 사항

(유상 던전 획득 아이템의 강화/합성) 유상으로만 입장 가능한 던전에서 획득한 아이템은 유상 아이템이므로, 해당 아이템을 사용하는 강화, 합성(제작) 등은 확률 표시 대상임



부적정 표시 사항

(유상 아이템 사용 여부에 따른 보상 변경) 기본적으로 입장이 무료인 콘텐츠 이용 시 별도의 유상 아이템(입장권 등)을 사용하면 일반 입장의 보상과 다른 보상이 주어지는 경우, 유상 아이템 사용으로 인해 달라지는 보상은 확률 표시 대상임



② 게임 또는 홈페이지 중 한 곳에 확률 미표시

게임에 확률을 공개하셨나요? 홈페이지에서도 동일한 정보를 확인할 수 있도록 해주세요!
반대로, 홈페이지에는 상세 확률을 안내하면서 게임 내에서는 이를 확인할 수 없는 경우도 있으니
이용자가 게임·홈페이지 어느 쪽에서도 확률 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 잘 표시해 주세요.

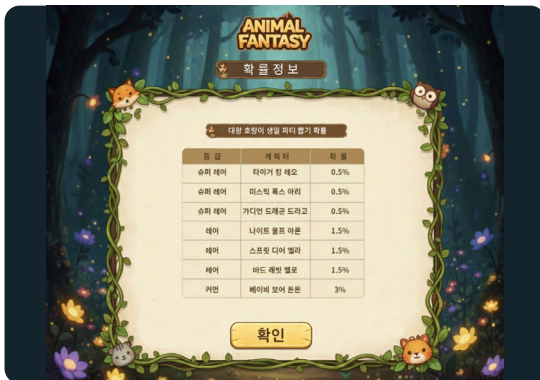
Check!

- ✓ 공식 홈페이지 운영이 아닌 온라인 커뮤니티(카페, 라운지 등) 등을 운영하며 이용자와 소통하고 있다면,
해당 커뮤니티에 확률 표시 필요

가. 홈페이지 내 미표시

부적정 표시 사항

게임 내에는 캐릭터 뽑기 콘텐츠의 확률정보를
제공하였으나 홈페이지에는 표시하지 않음



올바른 표시 방법

홈페이지 하단 메뉴에 '확률형 아이템 출현 확률 정보'
탭을 별도로 추가하고 해당 확률 정보를 게시함



나. 게임 내 미표시

부적정 표시 사항

홈페이지에서만 확률 정보를 제공하고,
게임 내에는 확률 정보가 없으며
홈페이지로 연결되는 링크나 경로에 대한 안내도 없음

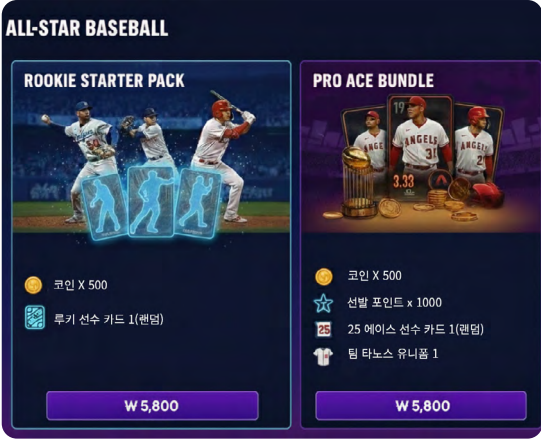
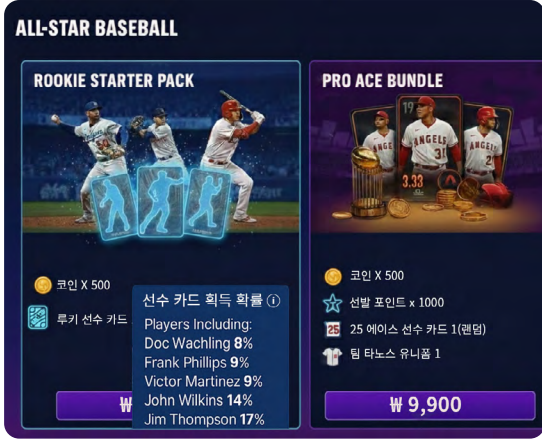


올바른 표시 방법

게임 내 구매 화면의 상품 상세 설명란을 통해
확률 정보를 직접 표시함



다. 홈페이지 구입 화면 내 미표시

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
공식 홈페이지 상점을 통해 아이템을 유상으로 판매하는 경우로 판매 중인 확률형 아이템의 구성품 및 확률 정보를 표기하지 않음	아이템 판매 페이지에서 각 수집품의 확률 정보를 표시하여 이용자가 구매 전에 확률 정보를 참고할 수 있도록 함
	

3 천장 보상에 대한 확률 미표시

천장(보장) 시스템이 적용된 확률형 아이템은 일정 횟수 이용 시 확정적으로 지급되는 결과물에 대한 확률 정보까지 모두 공개해야 합니다. 실제 모니터링 과정에서는 천장 보상만 안내하고 보상의 개별 확률 정보를 누락한 사례가 다수 확인되었습니다.

천장으로 특정 아이템이 ‘무조건 1종’만 지급되는 경우가 아니라, 동일 등급 내 여러 아이템 중 하나가 지급되는 구조라면 각 아이템이 어떤 확률로 제공되는지 반드시 함께 표시해야 합니다.

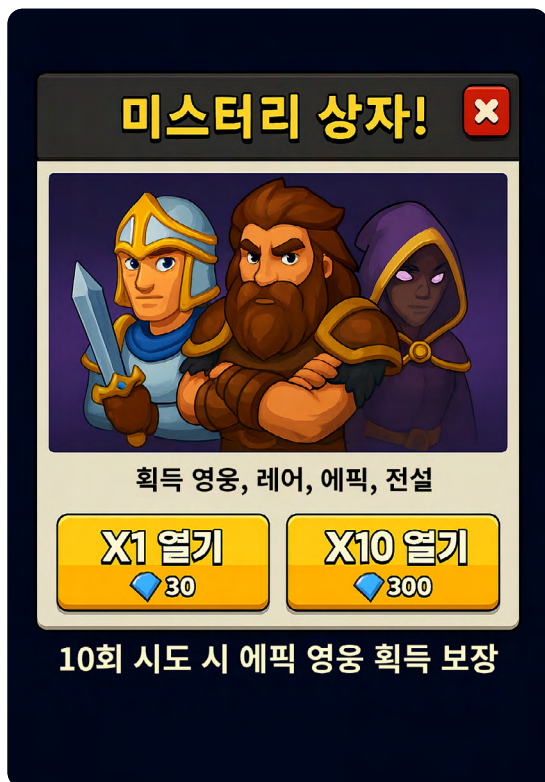
예 “100회 시도 시 SS 캐릭터 확정 지급” → SS 캐릭터 목록, 각 SS 캐릭터별 확률 표시
만일, 동일 확률이라면 “모든 SS 캐릭터는 동일한 확률로 제공됩니다”라는 문구도 함께 기재할 수도 있습니다.

▶ 천장 시스템이 적용된 확률형 아이템이라면 다음 정보를 기본 확률표와 별도로 제공해야 하며 기본 확률과 천장발동 확률 테이블을 분리하여 확률을 명확하게 공개하는 것이 좋습니다.

- #천장 도달 시 지급되는 아이템 목록
- #각 아이템별 확정 획득 확률
- #천장 발동 조건 및 시점

부적정 표시 사항

확률형 아이템의 기본 확률표는 존재하였으나
천장 도달 시 제공되는 확정 보상에 대한 확률 안내 없음



올바른 표시 방법

천장 횟수 도달 시 획득 가능한 특정 등급의
아이템(캐릭터) 목록과
각각의 확정 획득 확률을 별도로 표시함
(동일한 확률)



부적정 표시 사항

획득할 수 있는 아이템의 확률정보를 게임물 내
표시하였으나, 일정 횟수 시도 내 확정적으로 제공하는
특정 등급 아이템에 대한 확률정보를 표시하지 않음



올바른 표시 방법

천장 시스템 이용에 따른
천장 횟수 도달 시 획득 가능한
특정 등급의 아이템(장비) 목록과
각각의 확정 획득 확률을 별도로 표시함

별빛 비밀상자 확정 획득 확률			
아이템명	등급	확률	수량
별빛 활	전설	20%	1
별빛 갑옷	전설	20%	1
별빛 검	전설	20%	1
별빛 방패	전설	20%	1
별빛 반지	전설	20%	1

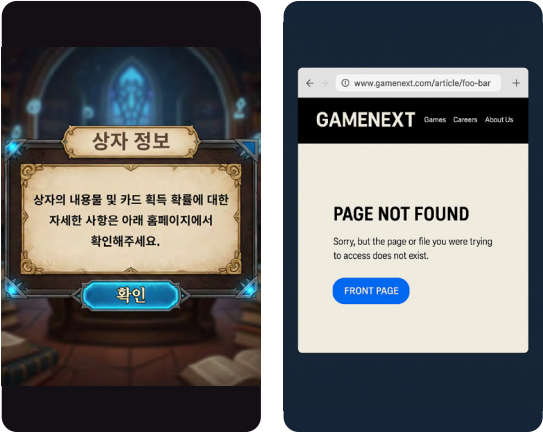
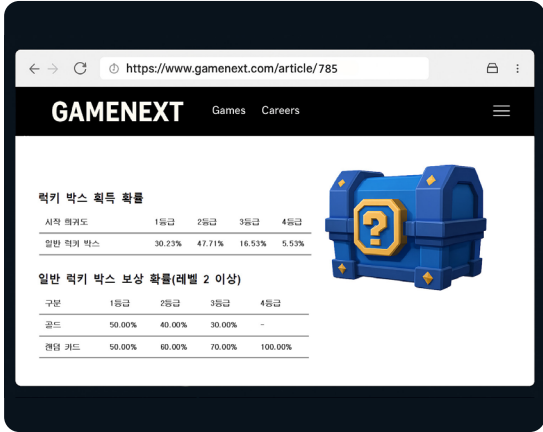
4 확률 표시 링크 페이지 접속 불가

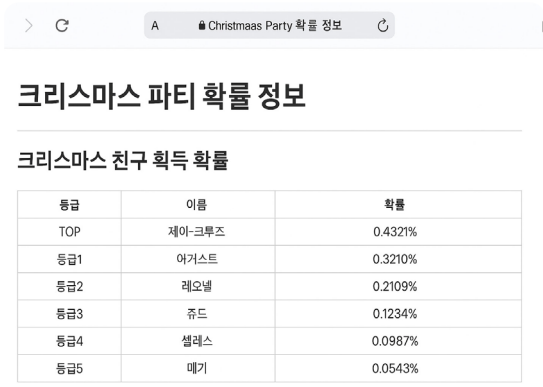
확률 정보를 게임 내에 직접 표시하기 어렵다면, 이용자가 원할 시 해당 정보를 즉시 확인할 수 있도록 공식 홈페이지나 전용 안내 페이지로 연동되도록 해야 합니다.

링크 주소가 잘못 연결되어 있거나 페이지의 삭제 또는 이동 등으로 확률 정보 확인이 불가능한 경우가 확인되었습니다.

Check!

✓ 안내된 링크가 정확한 위치로 연결되는지에 대한 주기적 확인

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
게임 내 확률 정보 안내로 홈페이지를 링크하였으나 연결된 페이지를 확인할 수 없음(웹 에러)	링크로 연결된 별도의 웹페이지에서 해당 확률 정보를 곧바로 확인할 수 있음
	

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법																					
링크 경로 자체는 정상적으로 홈페이지로 연결되지만 연결된 페이지에 해당 콘텐츠의 확률 정보가 존재하지 않음	링크로 연결된 별도의 웹페이지에서 관련 확률 정보가 추가되어 확인 가능함																					
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>등급</th> <th>이름</th> <th>확률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOP</td> <td>제아-크루즈</td> <td>0.4321%</td> </tr> <tr> <td>등급1</td> <td>어거스트</td> <td>0.3210%</td> </tr> <tr> <td>등급2</td> <td>레오넬</td> <td>0.2109%</td> </tr> <tr> <td>등급3</td> <td>쥬드</td> <td>0.1234%</td> </tr> <tr> <td>등급4</td> <td>셀레스</td> <td>0.0987%</td> </tr> <tr> <td>등급5</td> <td>메기</td> <td>0.0543%</td> </tr> </tbody> </table>	등급	이름	확률	TOP	제아-크루즈	0.4321%	등급1	어거스트	0.3210%	등급2	레오넬	0.2109%	등급3	쥬드	0.1234%	등급4	셀레스	0.0987%	등급5	메기	0.0543%
등급	이름	확률																				
TOP	제아-크루즈	0.4321%																				
등급1	어거스트	0.3210%																				
등급2	레오넬	0.2109%																				
등급3	쥬드	0.1234%																				
등급4	셀레스	0.0987%																				
등급5	메기	0.0543%																				

5 업데이트된 확률 미반영

게임은 지속적인 업데이트를 통해 새로운 캐릭터, 장비, 패키지, 이벤트 등이 추가되거나 기존 콘텐츠가 수정되는 경우가 많습니다. 이 과정에서 확률 정보가 함께 갱신되지 않으면 이용자는 실제 적용되는 확률과 공개된 정보 사이에서 혼란을 겪을 수 있습니다. 확률형 아이템의 구성이나 등장 아이템이 한 항목만 바뀌어도 확률 정보 전체가 변동될 수 있으므로 업데이트 시 확률 정보도 반드시 함께 수정해야 합니다.

Check!

- ✓ 업데이트 사항의 게임 또는 홈페이지 반영 누락 여부 확인
- ✓ 업데이트 내용의 게임-홈페이지 동일 여부 확인

부적정 표시 사항

한정 캐릭터를 뽑을 수 있는 이벤트 콘텐츠를 업데이트하며 ‘신규 캐릭터’를 추가하고 확률을 공개하였으나, 홈페이지 확률 정보상에서는 해당 캐릭터에 대한 확률 정보가 반영되어 있지 않음
(기존 이벤트 확률 정보 ≠ 신규 이벤트)



올바른 표시 방법

기존 유사 이벤트(뽑기1) 이후 업데이트 운영되는
한정 캐릭터 뽑기 이벤트(뽑기2)에 대한 정보를
홈페이지 확률란에 새로이 추가함

< 봉주르 빅토리아 - 뽑은 뽑기1 >

구분	아이템	수량	확률
일반보상	뉴캐시 상점도	1	17.50%
	다이아 번지	10	15.00%
	연단	12	15.00%
고급보상	연단의 돌 조각	10	5.00%
	스킬 구슬	10	8.00%
	고급 소용돌 상자	1	9.00%
	고급 마법막	1	10.00%
희귀보상	브레이크 조각	10	2.30%
	브레이크 조각	5	4.70%
	브레이크 조각	2	5.50%
	용사 위장 2	2	4.50%
	용사 위장 1	1	9.00%
초희귀 보상	브레이크	1	1.60%

< 봉주르 빅토리아 - 뽑은 뽑기2 >

구분	아이템	수량	확률
일반보상	뉴캐시 상점도	1	15%
	다이아 번지	10	12.50%
	연단	12	13.00%
고급보상	연단의 돌 조각	10	5.00%
	스킬 구슬	10	8.00%
	고급 소용돌 상자	1	9.00%
	고급 마법막	1	10.00%
희귀보상	브레이크 조각	10	2.30%
	브레이크 조각	5	4.70%
	브레이크 조각	2	5.50%
	용사 위장 2	2	4.50%
	용사 위장 1	1	9.00%
초희귀 보상	브레이크	1	1.50%

부적정 표시 사항

패키지 상품 내 새로운 등급인 ‘전설’ 등급의
‘전설 스킬북’이 구성품으로 포함되었으나,
확률표에는 ‘희귀 스킬북’에 대한 확률만을 공개하고
‘전설’ 등급 확률을 표시하지 않음



올바른 표시 방법

기존 확률표 상 ‘희귀’ 등의 등급 외
‘전설 스킬북’에 대한 확률을 추가하여 표시함

[아이템] 스킬북 상자 상세 확률 안내

희귀 스킬북 상자 상세 확률 안내

등급	클래스	스킬	확률
희귀	어쌔신	필멸의 일격	50.00%
희귀	어쌔신	광란의 결승	25.00%
희귀	어쌔신	대지의 군림	6.25%
희귀	어쌔신	고속 퇴각	6.25%
희귀	어쌔신	강철의 분쇄	6.25%
희귀	어쌔신	심장의 맹타	6.25%

전설 스킬북 상자 상세 확률 안내 (2.5.1.3 추가)

등급	클래스	스킬	확률
전설	어쌔신	그림자 습격	30.00%
전설	어쌔신	성광의 일섬	20.00%
전설	어쌔신	맹독의 송곳니	15.50%
전설	어쌔신	바람의 관동	15.50%
전설	어쌔신	서리 감옥	15.50%
전설	어쌔신	죽음의 표식	3.50%

03 개별 확률 미표시



확률형 아이템의 구성품은 동일한 등급 또는 같은 범주로 묶여 있더라도 각 아이템·옵션·수량이 실제로는 서로 다른 확률을 가지고 있기도 합니다.
따라서 이용자가 어떤 결과를 어느 정도의 확률로 얻는지 정확히 알 수 있도록 각 항목별 개별 확률을 명확하게 공개해야 합니다.
실제 등급 또는 구간별로만 묶어서 표시하거나, 'A~B'와 같은 범위 값으로 안내해 실제 적용되는 개별 확률을 확인할 수 없는 사례가 다수 발견되었습니다.

1 구간 개별 확률 미표시

확률을 범위로 안내하게 되면 이용자로서는 실제 확률을 정확히 파악하는데 어려움이 있어요.
아이템별 확률 정보를 표시하도록 하였으나, 아이템(능력치 등) 획득 결과를 서로 상이한 구간(범주)의 범위 형태로 표시하여 구간 내 특정 수치에 부여되는 확률을 명확히 알 수 없는 경우입니다.
구간 내 분배된 확률이 동일한 경우도 많지만, 확률이 다를 수도 있어요. 실제 지급되는 각 수량별 확률을 개별적으로 표시하면 이용자들이 훨씬 명확하게 이해할 수 있겠죠. 부적정 확률 표시의 대표 유형에 해당하는 유형이니 면밀한 검토가 필요합니다.

Check!

- ✓ 각 수량·각 옵션·각 항목별 개별 확률을 모두 분리하여 표시
- ✓ 구간 내 모든 결과가 동일 확률일 경우 '구간 내 모든 옵션은 동일 확률로 적용'한다는 사실 안내
- ✓ 다수 항목으로 화면 UI가 복잡할 경우 '개별 확률 상세보기' 버튼 등의 기능으로 별도로 표시

부적정 표시 사항

일부 아이템의 획득 수량이 상이하나
범위 내 수량만큼의 확률을 합한 수치를 표기하여
실제 각 수량별 획득 확률을 확인 할 수 없음

PROBABILITY DETAILS

Obtain one item at random

	Skillbook A x (4-8)	20%
	Skillbook B x (4-8)	20%
	Hero EXP x 10	24%

올바른 표시 방법

획득 가능한 아이템의 실제 획득가능한 수량(항목)과
수량별 확률표를 세분화하여 표시함

PROBABILITY DETAILS

	Skillbook A x 4	10%
	Skillbook A x 6	7%
	Skillbook A x 8	3%
	Skillbook B x 4	10%

부적정 표시 사항

‘소환’ 콘텐츠를 통해 획득할 수 있는
아이템(조각 30~37)의 수량이 다르나
조각 개수별 확률 정보를 게임물 내 표시하지 않음



올바른 표시 방법

‘정비 조각’ 관련 게임 내 개별 확률 정보 표시
(각 수량별 균등 확률)

아이템	확률
정비 조각 30	12.5%
정비 조각 31	12.5%
정비 조각 32	12.5%
정비 조각 33	12.5%
정비 조각 34	12.5%
정비 조각 35	12.5%
정비 조각 36	12.5%
정비 조각 37	12.5%

정비 조각의 획득 확률은 모두 동일합니다.

확인 닫기

부적정 표시 사항

확률에 따라 제공하는 아이템의 성능 등에 대한
종류별 공급 확률 정보를 표시하였으나,
성능의 구간 내 개별 확률 정보 미표시

레드 다이아 마법 연구		
500/9999		
다이아 레벨 업 시 높은 등급의 옵션 획득 확률 증가		
Lv. 1	Lv. 2	
67.50%	57.00%	
25.00%	30.00%	
5.00%	10.00%	
2.50%	3.00%	
0.00%	0.00%	
0.00%	0.00%	
0.00%	0.00%	

D 25.00%	
----------	--

D	빌런 마법 피해	2.51% ~ 5.00%	1.92%
D	빌런 물리 피해	2.51% ~ 5.00%	1.92%
D	속성 피해 강화	10.01% ~ 20.00%	1.92%
D	전체 방패능력 증폭	2.01% ~ 4.00%	1.92%
D	힘 증폭	2.01% ~ 4.00%	1.92%
D	민첩 증폭	2.01% ~ 4.00%	1.92%
D	기능 증폭	2.01% ~ 4.00%	1.92%
D	평안 증폭	2.01% ~ 4.00%	1.92%

올바른 표시 방법

연구 레벨에 따른 옵션의 희귀도가 설명되며,
해당 희귀도에서 등장할 수 있는 모든 종류의 옵션이
균등한 확률로 결정 결정되고, 옵션의 수치는 균등한
확률로 적용되는 내용으로 안내함
(게임 내에서 확률 정보 안내 페이지로 연결)

[확률 안내] 레드 다이아 연구

연구에서 연구 옵션 희귀도, 연구 옵션의 종류, 그리고 옵션 수치까지 결정되는 구체적인 방식과 확률 정보 안내입니다.

연구 옵션 희귀도(RARITY)

연구 레벨에 따라 등장 가능한 옵션의 희귀도(E-EX)가 결정됩니다.
확률은 아래 (크리스탈 연구 레벨별 옵션 희귀도 등장 확률) 표에서 확인하실 수 있습니다.

연구 옵션의 종류

연구를 실행했을 때 먼저 희귀도가 결정되면, 해당 희귀도에서 등장 가능한 모든 종류의 옵션이 균등한 확률로 결정됩니다.
예를 들어, 해당 희귀도에 등장 가능한 옵션의 수가 10개라면, 각 옵션은 10%의 확률을 가집니다.

옵션 수치

마지막으로, 연구 옵션까지 결정되면, 해당 옵션의 수치가 최소값과 최대값 사이에서 결정됩니다.

- 1) % 수치 옵션: 0.01% 단위로 균등한 확률이 적용됩니다.
- 2) 상수 수치 옵션: 1 단위로 균등한 확률이 적용됩니다.

연구 레벨별 옵션 희귀도 등장 확률

옵션 희귀도	연구 레벨별 옵션 희귀도 등장 확률							
	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5	Level 6	Level 7	Level 8
E	67.50%	57.00%	32.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
D	25.00%	30.00%	40.00%	55.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%
C	5.00%	10.00%	20.00%	30.00%	40.00%	56.00%	28.00%	0.00%
B	2.50%	3.00%	5.00%	10.00%	20.00%	30.00%	45.00%	63.50%
A	0.00%	0.00%	2.50%	5.00%	8.00%	10.00%	20.00%	35.00%
S	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	4.00%	6.00%	20.00%
SS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.00%	1.50%
SSS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.50%
EX	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

크리스탈 연구 옵션 희귀도별 옵션 수치 최소값~최대값

크리스탈 연구 옵션 종류	크리스탈 연구 옵션 희귀도별 옵션 수치 최소값~최대값					
	E	D	C	B	A	S
빌런 마법 피해	0.01% ~ 2.50%	2.51% ~ 5.00%	5.01% ~ 7.50%	7.51% ~ 10.00%	10.01% ~ 12.50%	12.51% ~ 20.00%
빌런 물리 피해	0.01% ~ 2.50%	2.51% ~ 5.00%	5.01% ~ 7.50%	7.51% ~ 10.00%	10.01% ~ 12.50%	12.51% ~ 20.00%
속성 피해 강화	0.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 20.00%	20.01% ~ 30.00%	30.01% ~ 40.00%	40.01% ~ 50.00%	50.01% ~ 80.00%
전체 방패능력 증폭	0.01% ~ 2.00%	2.01% ~ 4.00%	4.01% ~ 6.00%	6.01% ~ 8.00%	8.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 16.00%
힘 증폭	0.01% ~ 2.00%	2.01% ~ 4.00%	4.01% ~ 6.00%	6.01% ~ 8.00%	8.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 16.00%
민첩 증폭	0.01% ~ 2.00%	2.01% ~ 4.00%	4.01% ~ 6.00%	6.01% ~ 8.00%	8.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 16.00%
기능 증폭	0.01% ~ 2.00%	2.01% ~ 4.00%	4.01% ~ 6.00%	6.01% ~ 8.00%	8.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 16.00%
평안 증폭	0.01% ~ 2.00%	2.01% ~ 4.00%	4.01% ~ 6.00%	6.01% ~ 8.00%	8.01% ~ 10.00%	10.01% ~ 16.00%

2 등급 개별 확률 미표시

등급별(일반/고급 등) 확률만 공개하고 등급 안에 포함된 개별 아이템의 확률을 공개하지 않는 경우예요. 모든 아이템·옵션·수량은 개별확률로 표시해야 합니다. 등급 내 여러 아이템이 구성되고, 확률은 각기 다를 수 있으므로 등급별 확률을 묶어 합산한 방식은 불완전한 확률 표시입니다. 모든 아이템별 획득 확률을 개별적으로 표시하여야 하며, 각 결과의 확률이 동일한 경우라면 ‘모든 결과의 확률이 동일함’을 의미하는 설명을 함께 표시할 수도 있습니다.

Check!

- ✓ 모든 등급별 개별 구성품의 획득 확률 표시
- ✓ 등급 내 개별 구성품의 확률이 동일할 경우, 수치 대신 등급 내 구성품의 확률이 동일하다는 내용을 명시하는 방식으로 표시 가능

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
아이템(장비) 획득 확률을 등급별로만 구분하여 표시하여 각 등급 내 어떤 아이템이 어떤 확률로 획득되는지 확인이 불가함	등급 내 획득 가능한 아이템 목록과 그 세부 확률을 표시함

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
아이템의 등급별 확률 정보를 게임물 내 표시하였으나, 등급 내 구성 아이템의 개별 확률 정보 미표시	등급 내 획득 가능한 아이템 목록과 그 세부 확률을 표시함

04 전체 확률 미표시(확률 부재)



제도 자체를 인지하지 못했거나, 인지했더라도 제대로 이행하지 않은 경우로 게임과 홈페이지 모두에 확률 정보 자체를 표시하지 않은 경우입니다.

확률형 아이템을 제공하는 모든 게임물은 「게임산업진흥에 관한 법률」에 따라 확률 정보를 의무적으로 공개해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우, 이용자는 게임 내에서 어떠한 확률 구조가 적용되는지 전혀 알 수 없게 되어, 신뢰성과 투명성에 문제가 발생할 수 있어요.

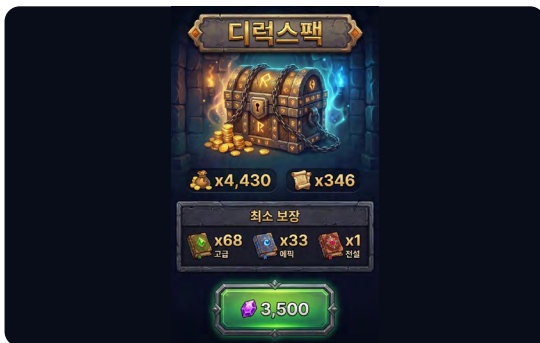
확률 표시 의무 대상 게임물이라면 반드시 확률을 표시하여 주세요.

Check!

- ✓ 게임 내 확률 정보 확인 기능 추가
- ✓ 홈페이지 내 별도 확률 공개 전용 게시판 신설 후 확률 게시

부적정 표시 사항

아이템의 종류, 등급 등이 우연적 요소에 의하여 결정되는 확률형 아이템(캡슐형)을 판매하고 있으나 확률 정보가 없음



올바른 표시 방법

확률 확인 기능을 추가하고 각각의 획득 확률을 게임 내 표시함



부적정 표시 사항

확률에 따라 결과물을 획득하는 확률형 아이템(캡슐형)을 제공하고 있으나 전반적으로 아이템에 대한 확률 정보를 게임물 내 표시하지 않음



올바른 표시 방법

확률정보 기능을 추가하고 홈페이지를 통해서도 확률을 확인할 수 있도록 함



05 변동 확률 미표시



확률의 변동을 주는 다양한 요인으로 인해 특정 조건에서 확률이 변하기도 하죠.

이러한 ‘변동 확률’은 일반 확률보다 구조가 복잡하므로 기본 확률과 변동 조건이 명확히 안내되지 않으면 이용자는 자신이 어떤 확률로 게임을 이용하고 있는지 정확히 판단할 수 없습니다. 따라서 확률이 변동되는 조건과 방식을 명확하게 공개해야 합니다.

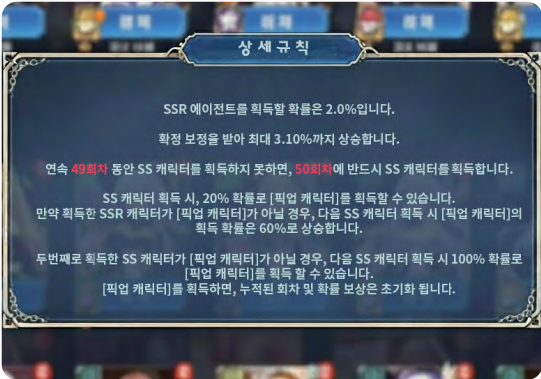
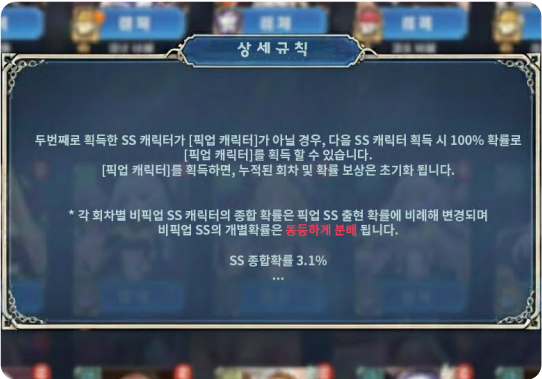
게임 진행 상황에 따라 일정 구간별로 확률이 변동되는 때도 있고, 이미 획득한 아이템의 확률이 일정량 분배되기도 해요.

일정 조건에서 확률이 변하는 시스템이라면, 변동 전·후의 확률 상황을 함께 안내해 주세요. ‘기본 확률’ 테이블과 ‘변동 시 확률’을 구분하여 표시한다면 시스템을 더 잘 이해할 수 있을 거예요.

Check!

- ✓ 기본 확률과 변동 확률 구분 표시 여부 확인
- ✓ 변동 조건에 대한 명확한 정보 공시 확인

1 게임 진행 상황(조건)에 따라 변화되는 확률 변동 사항 미표시

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
캐릭터를 확률에 따라 획득할 수 있는 확률형 콘텐츠로 특정 조건(픽업 캐릭터 획득 실패) 시 확률정보가 변동하는 방식으로 픽업 캐릭터의 변동 확률은 표시되어 있으나, 비픽업 캐릭터의 획득 확률 변동 상세 사항을 표시하지 않음	각 회차 시마다 비픽업 SSR 캐릭터 획득 확률이 분배되는 사항(균등)을 명시함
	

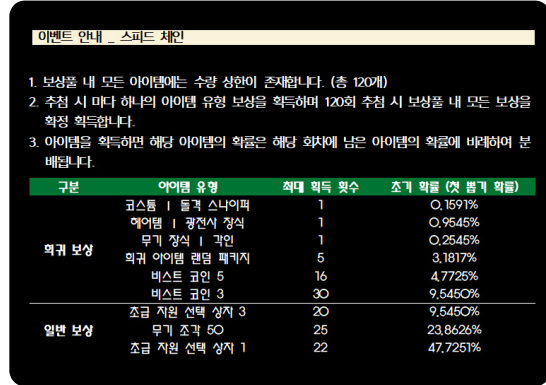
부적정 표시 사항

(제한된 횟수) 각 보상 아이템이 한정 수량으로 제공되는
로렛 콘텐츠로 획득한 보상 아이템의 확률이 잔여 보상
아이템으로 분배되는 방식으로 확률정보가 변경되지만
획득한 아이템의 확률 변동 정보를 미표시함



올바른 표시 방법

아이템 획득 시 기존 아이템의 확률은 남은 아이템의
확률에 비례하여 분배된다는 변동 사항을 명시함



2 이용자 조작에 따라 변화되는 확률 변동 사항 미표시

이용자의 선택에 따라서 확률에 변동이 발생할 수 있기도 해요. 즉 조건에 따라 확률이 변하지만 기본
확률만을 제시하는 것은 부적절한 표시 방법이에요. ‘확률 UP’과 같은 추상적인 문구가 아닌 명확히 변동된
수치를 명시해 주세요. 이용자의 편의를 고려하여 확률 예측이 가능하도록 관련 로직을 상세히 설명할 수
있는 방식(확률 계산기 제공 등)을 취하도록 합니다.

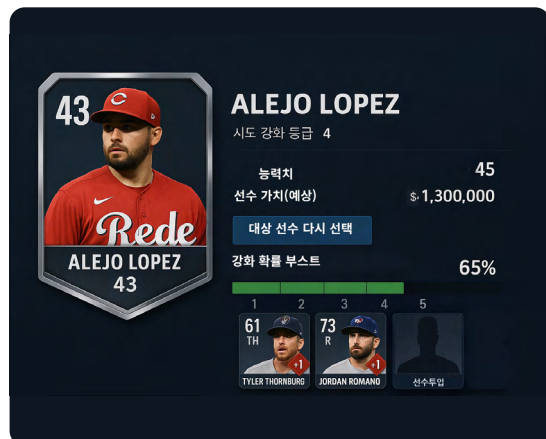
부적정 표시 사항

특정 조건을 기준으로 한 강화 성공 확률에 대한 확률만
홈페이지에 기재되어 있고 풀 게이지가 아닐 시의 변동
확률 내용은 기재되어 있지 않음

강화 기본 확률표			
강화등급	강화부스터	OVR	성공확률
1 → 2		+1	100%
2 → 3		+1	81%
3 → 4		+2	64%
4 → 5		+2	50%
5 → 6		+3	26%
6 → 7		+4	7%
8 → 9		+5	4%
9 → 10		+5	2%

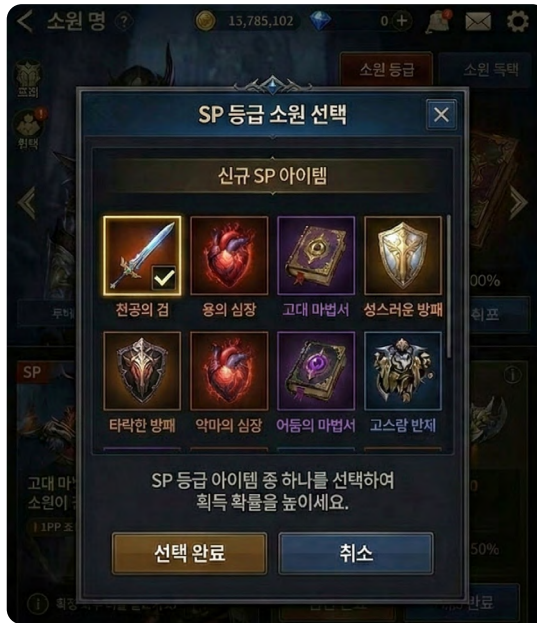
올바른 표시 방법

이용자의 조건에 따라
변동되는 강화 성공 확률에 대한 변경 로직을 설명하고
실제 이용자가 시도하고자 하는 상황에 대한
예측(시뮬레이션) 작업을 할 수 있는 기능을 추가



부적정 표시 사항

원하는 아이템을 선택하여 획득 확률을 증가시킬 수 있는 확률 UP 콘텐츠이지만 확률 UP 아이템을 선택해도 게임물 내 해당 아이템의 확률 표시가 갱신되지 않으며, 상승(변동)하는 확률 수치에 대해 별도 설명이 부재함



올바른 표시 방법

‘확률 UP’ 관련 게임 내 변동 확률 정보를 표시함



06 소수점 자릿수 미준수

.0?

확률 정보는 쉽고 정확하게 이해할 수 있는 형태인 ‘백분율’로 표시하되 모든 자릿수의 표시가 어려운 경우라면 ‘소수점 이하 특정 자리(최초로 0이 아닌 숫자가 나오는 자리보다 네 자리 이상 낮은 소수점 자리로 한정한다)’에서 반올림하여 표시할 수 있도록 하고 있어요.
임의로 자릿수를 정해서 표시하게 되면 비교 대상과의 미세한 확률 차이를 충분히 비교하기 어려울 수도 있습니다.

Check!

☞ (예시) 0.01234567 → 0.01235 (○)

처음 0 아닌 숫자 ‘1’이 나온 후 네 자리 낮은 자리 ‘5’ → 그 자리에서 반올림 → 0.01235

✓ 소수점 자릿수의 표시가 게임 내 또는 홈페이지와 서로 일치하는지 여부

부적정 표시 사항

최초로 0이 아닌 숫자가 나온 자리에서
네 자리 이상 낮은 소수점 자리에서 반올림을 할 수
있도록 하고 있으나 사업자 임의로 소수점 넷째 자리에서
반올림되고 있다고 안내함

아이템 뽑기 세부 확률				
ANCIENT	EPIC	RARE	COMMON	
1.301%	19.280%	37.550%	41.870%	
LEGENDARY	영혼석 파편 10개	무기형	0.301%	
LEGENDARY	영혼석 1개	무기형	1.000%	
EPIC	각성석 1개	장비형	0.027%	

표의 확률은 소수점 넷째자리에서 반올림됩니다. 따라서 확률은 100% 미만일 수 있습니다.

올바른 표시 방법

규정에 맞게 최초로 0이 아닌 숫자가 나온 자리에서
네 자리 이상 낮은 소수점 자리에서 반올림하여 표시함

아이템 뽑기 세부 확률				
ANCIENT	EPIC	RARE	COMMON	
1.3010%	19.2800%	37.5495%	41.8695%	
LEGENDARY	영혼석 파편 10개	무기형	0.30060%	
LEGENDARY	영혼석 1개	무기형	1.00040%	
EPIC	각성석 1개	장비형	0.02720%	

표의 확률은 확률 정보 표가 고정되어 있으며, 특정 소수점 자리에서 반올림됩니다. 따라서 확률은 100% 미만일 수 있습니다.

부적정 표시 사항

확률 정보가 소수점 둘째 자리까지만 표시되어 있음

[더파이널저니] 확률 상세 정보	
1. 공개된 획득 확률표는 소수점 세자리 이상의 확률도 소수점 두자리까지만 표기하고 있습니다. 따라서 전체 확률이 정확하게 100%로 집계되지 않을 수 있습니다.	
2. 확률형 아이템의 통상 출현 확률은 다음과 같습니다. 등급 내 아이템의 수량과 구체적인 출현 확률은 상세보기로 확인하실 수 있습니다.	

올바른 표시 방법

규정에 맞게 최초로 0이 아닌 숫자가 나온 자리에서 네
자리 이상 낮은 소수점 자리에서 반올림하여 표시함

더 파이널 저니 확률 정보	
전설급 돌격소총 (레드 드래곤)	0.0001515%
회귀급 저격소총 (블랙아웃)	0.003205%
A급 방탄조끼 (레벨 3)	0.04500%
B급 헬멧 (레벨 2)	0.22000%
C급 권총 (P90)	1.50000%
수류탄 팩	15.00000%
구급상자-중	20.00000%
경험치 부스터 (소)	63.2316435%

부적정 표시 사항

‘제작 재료 상자’와 관련한 확률 정보를 소수점 둘째 자리에서 반올림하여 요약 표시



통나무	4.5%
소나무	4.5%
참나무	4.5%
석재	8.3%
점토	8.3%
벽돌	8.3%
철광석	5.3%
구리광석	5.3%
유리	2.1%
못	2.1%
나사	2.1%
가죽	1.5%
천	1.5%

올바른 표시 방법

규정에 맞게 최초로 0이 아닌 숫자가 나온 자리에서 네 자리 이상 낮은 소수점 자리에서 반올림하여 표시함



통나무	4.5123%
소나무	4.5123%
참나무	4.5123%
석재	8.3333%
점토	8.3333%
벽돌	8.3333%
철광석	5.2500%
구리광석	5.2500%
유리	2.1000%
못	2.1000%
나사	2.1000%
가죽	1.5000%
천	1.5000%



확률의 표시 여부도 중요하지만, 확률에 대한 형식과 구조, 설명 방식과 같은 체계의 적정성도 중요합니다. 특히 확률형 아이템의 구조가 복잡해질수록 표기 방식의 작은 오류가 이용자에게 큰 혼란을 줄 수 있으므로 정확하고 충분한 정보 제공을 위해 표시 방식에 맞게 확률을 제공할 수 있도록 합니다.

① 백분을 합계 오류

확률 표기의 합은 원칙적으로 100%가 되어야 합니다. 무한소수의 특성으로 미세한 차이로 총합이 100%가 되지 않을 수도 있지만, 전체 또는 등급의 확률 합계가 오차(항목 수, 자릿수 등 고려) 범위를 넘어서는 경우에는 확률 산정이나 표시 과정에서 명백한 오류가 있었음을 의미합니다. 항목별 표시된 확률들의 총합이 100%가 되는지 마지막으로 한번 더 체크해주세요.

Check!

- ✓ 항목별 확률 산식에 따른 합계가 100% 되는지 확인
- ✓ 등급 전체 확률과 개별 아이템 합계의 일치 여부 확인

부적정 표시 사항

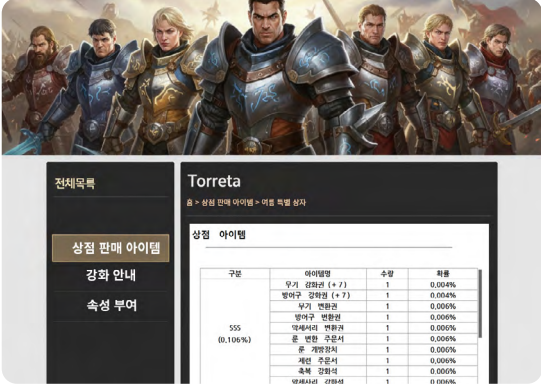
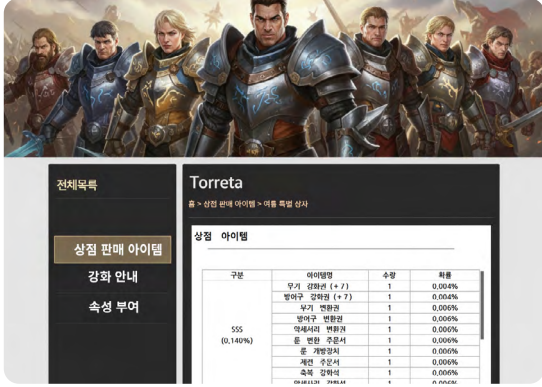
확률 정보를 게임물과 홈페이지에 표시하였으나,
확률을 합산할 결과 100%를 초과함
(21개 구성품 확률 합계 114%)



올바른 표시 방법

사업자 이행 결과 일부 아이템의 확률 오표기를 확인하여
구성품 21개 중 일부 보상 확률 수정
(9% → 7% 등)



부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
‘상자아이템’으로 획득 가능한 SSS등급 아이템의 등급 표시 확률(0.106%)과 SSS등급 개별 아이템을 모두 합한 확률(0.140%)이 다르게 표시됨 	오표기된 SSS등급 확률 함께 수치를 수정 (0.106% → 0.140%) 

② 확률 표시 방식 불충분

확률형 아이템과 관련하여 제시된 정보만으로는 실제 적용 확률을 이해하거나 계산하기 어려운 경우가 있습니다.

예를 들어 **부등호(<1%)** 방식이나 **범주(A~B)**로 묶어 표시하는 방식 등은 해당 아이템의 확률을 ‘추정’할 수 있는 수준의 정보이며 실제 확률 수치와 큰 차이를 나타냄으로써 확률의 투명성을 해치는 부작용을 발생시킬 수 있습니다.

Check!

- ✓ 모든 항목은 단일한 숫자로 표시(범위 또는 부등호 X)
- ✓ 콘텐츠 특성에 따라 설명이 필요한 구조는 추가 안내를 제공
- ✓ 동일/유사 콘텐츠에 항목에 대한 확률은 동일한 방식으로 표시
- ✓ 옵션, 등급, 구성품 간의 관계(독립/포함 확률)를 구분

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
확률에 따라 ‘캐릭터’를 제공하는 확률형 아이템으로 확률을 ‘<1%’로 표시하여 백분율 표시 방법을 미준수함 	해당 캐릭터들의 실제 확률은 0.01%~0.02%로 구성되어 있으며 각각의 실제 확률을 명시함 

부적정 표시 사항

“롤릿”과 관련한 확률 정보가
게임 및 홈페이지에 표시되어 있으나,
구성 아이템 확률 일부가 0.3%~0.7%로 표시됨

아이템명	확률
송적 주문서 * 1장	0.01%
영웅(모든 영웅 확률 동일)	0.3%~0.7%
스킨 카드	17%
속성 조각 * 1000	0.05%
속성 조각 * 500	0.1%
속성 조각 * 100	3%
속성 조각 * 25	17.2%
코인 * 300	1%
다이아 * 50	15%
강화 주문서 * 1장	6.8%
소환 이펙트 카드	18.4%
차지 이펙트 카드	20%

올바른 표시 방법

해당 롤릿의 모든 영웅의 확률은 0.5%로
5명의 영웅의 확률 5%를 표기함
(영웅의 확률이 0.3%~0.7% 수준으로
주기적 이벤트를 운영하여 일괄 표기하여 운영함)

아이템명	확률
송적 주문서 * 1장	0.01%
[영웅] 붉은 기사, 카이	0.5%
[영웅] 푸른 사수, 레나	0.5%
[영웅] 검은 왕실자, 웨도우	0.5%
[영웅] 이만 사제, 엘란	0.5%
[영웅] 녹색 투사, 디루	0.5%
스킨 카드	15.94%
속성 조각 * 1000	0.05%
속성 조각 * 500	0.1%
속성 조각 * 100	3%
속성 조각 * 25	17.2%
코인 * 300	1%

부적정 표시 사항

“아이템 상자”를 통해 획득할 수 있는 아이템의
등급(노멀, 럭키, 원더풀)과 관련한 세부 기준 및 종류 등
정보를 미표시하여 확률 구조를 파악하기 어려움



올바른 표시 방법

게임 아이템별로 설정된 가치가 존재하며,
상자 이용 시 레벨(난이도)에 따라
획득 가능한 등급의 가치를 설정(보통 0~5)하고
해당 범위 내의 아이템을 생성하여 획득할 수 있도록 하는
시스템(등급 내 개별 확률은 균등)으로
관련 사항을 별도 안내함

획득 가능 아이템	보석 가치	확률
노멀	0~5	80%
럭키	5~7	13%
원더풀	7~10	7%

08

표시 상이



확률형 아이템에 대한 정보가 게임 내 또는 게임과 홈페이지 상 다르게 표시되면 이용자로 하여금 혼란이 발생할 수 있습니다. 확률의 수치와 구성된 아이템의 명칭은 언제나 정확하고 동일하게 안내되어야 합니다.

Check!

- ✓ 게임과 홈페이지에 표시된 확률과 구성품 목록의 동일 여부 확인
- ✓ 확률 변동 사항 발생시 게임과 홈페이지 모두 동일 시점에 수정

1 확률 수치 불일치

확률 조정이 이루어졌으나 표시 대상처에 변경된 수치가 수정되지 않거나, 백분율 표시 방식 또는 인지 오류 등으로 인해 수치가 불일치하게 표시되는 경우도 있습니다. 각각의 확률 표시처(게임, 홈페이지)에는 동일한 확률 정보가 제공될 수 있도록 하여야 합니다.

부적정 표시 사항

홈페이지에서는 레벨이 '21~24' 사이일 시
강화 성공 확률이 97.5%로 안내되어 있으나,
실제 게임 내에서는 레벨 22 기준 강화 성공 확률이
97.0%로 확률 수치가 서로 상이함



올바른 표시 방법

게임 내 표시된 확률 수치와 일치하도록
홈페이지 확률 정보를 수정하여 표시함

(수정전)

강화레벨	무기	
	성공	실패
1 ~ 2 0	1 0 0 %	0 %
2 1 ~ 2 4	97.5%	2.5%
2 5 ~ 2 8	95.0%	5.0%
2 9 ~ 3 2	93.0%	7.0%



(수정후)

강화레벨	무기	
	성공	실패
1 ~ 2 0	1 0 0 %	0 %
2 1 ~ 2 4	97.0%	3.0%
2 5 ~ 2 8	95.0%	5.0%
2 9 ~ 3 2	93.0%	7.0%

부적정 표시 사항

홈페이지와 게임 내에서 확인 가능한 아이템의 획득 확률이 상이함



올바른 표시 방법

홈페이지에 표시된 확률 수치를 수정함

VVIP	
아이템명	확률
볼트 코브라	0.25%
번개망치 MK	0.25%
핑크 사이드와인더	0.25%

VVIP	
아이템명	확률
볼트 코브라	0.1174%
번개망치 MK	0.1174%
핑크 사이드와인더	0.1174%
레드 팬텀 카빈	0.1174%
뼈돌어진 강철 몽둥이	0.2348%

부적정 표시 사항

‘장군초청’ 관련 확률 정보 표시가
게임과 홈페이지에 서로 다르게 표시됨

* (게임 내 확률 정보) 영웅 장수 9.98%, 전설 장수 0.02%

* (홈페이지 내 확률 정보) 영웅 명장 9.8%, 전설 명장 0.2%



올바른 표시 방법

게임 내 표시된 확률 수치와 일치하도록
홈페이지 확률 정보를 수정하여 표시함

확률안내		
장군초청 (사당)	아이템명	확률
	일반 장수 확률	7.2%
	희귀 장수 확률	1.8%
	영웅 장수 확률	9.8%
	전설 장수 확률	0.2%

* 그룹별 장수 모집 '개별 확률'은 모두 '동일'합니다. (1/장수인원) <장수 목록 참고>

2 구성품 정보 불일치

확률형 아이템의 구성품에 대한 정보를 서로 다르게 표시(번역상의 오류 등)하거나 구성품의 누락 등으로 구성품의 확률을 오롯이 믿을 수 없게 되는 경우도 발생합니다. 유사한 구성의 확률형 콘텐츠 주기적 운영 등 구성품 목록의 수정이 빈번할 수록 공시된 확률 정보 간의 일치성 검증이 필요합니다.

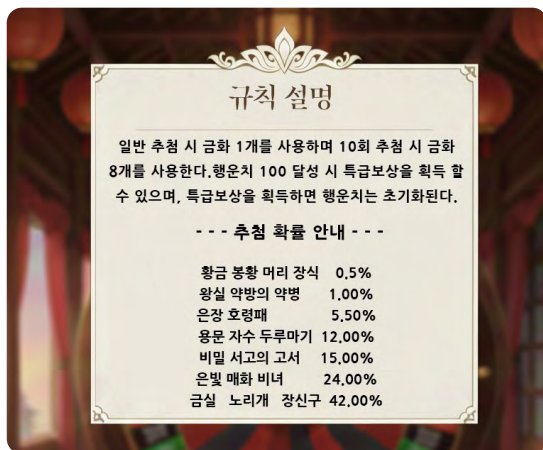
부적정 표시 사항

획득 가능한 보상 아이템 목록과 그 개별 아이템의 확률정보가 불일치함
‘금괴x1’의 경우 아이템 보상 목록에는 있으나 보상 확률 정보에는 해당 아이템이 존재하지 않으며,
‘보석주머니(c)’의 경우, 보상 확률 정보에는 확인되나, 아이템 보상 목록에는 없으므로
해당 아이템에 대한 확률 정보가 게임 내(구매화면) 불일치함



부적정 표시 사항

‘보물찾기’ 콘텐츠의 확률 정보를 게임물과 홈페이지에 표시하고 있으나, 게임물 내 확률 정보와 홈페이지 내 확률 정보가 일치하지 않음



올바른 표시 방법

‘보물찾기’ 콘텐츠의 게임물 내 확률 정보와 홈페이지 내 확률 정보 표시를 일치시킴

(수정전)	
일반보물찾기	확률
금룡 문양 호법 팔찌	1.00%
왕실 약방의 약병	5.00%
은장 호령패	10.00%
용문 자수 두루마기	10.00%
은빛 매화 비녀	14.00%
비밀 서고의 고서	20.00%
금실 노리게 장신구	40.00%



(수정후)	
일반보물찾기	확률
황금 봉황 머리 장식	0.5%
왕실 약방의 약병	1.00%
은장 호령패	5.50%
용문 자수 두루마기	12.00%
비밀 서고의 고서	15.00%
은빛 매화 비녀	24.00%
금실 노리게 장신구	42.00%

09 천장 기본 확률 미표시



일정 횟수 시도 시 확정적으로 아이템을 지급하는 보장 시스템(천장)이 있다면 설정된 특정 횟수에서 확률의 변동이 발생하게 됩니다. 이러한 시스템이 적용된 확률형 아이템의 경우 천장 보상 확률을 포함한 ‘합산 확률’만 제공하기도 합니다. 이 경우, 실제 획득 가능한 확률보다 확률이 더 높게 표시되어 이용자가 확률을 오해할 가능성이 있습니다.

이용자가 천장의 조건이 아닌 통상적으로 확률을 얻을 수 있는 실제 기본 확률을 인지할 수 있도록 기본확률과 천장 시의 확률을 반드시 구분하여 표시하여야 합니다.

Check!

- ✓ 천장 기본 확률에 천장 조건 도달 시 확정적으로 지급되는 확률 포함 여부 확인
- ✓ 천장 기본 확률과 천장 조건 도달 시 확률의 정확한 확률 확인

부적정 표시 사항	올바른 표시 방법
‘장비상자’와 관련한 확률 정보에 천장 시 획득하는 확률을 포함한 확률을 표시하고 천장 조건이 아닌 일반 경우의 기본 확률을 표시하지 않음	‘장비상자’ 관련 천장 기본 확률을 구분하여 표시함

부적정 표시 사항

‘10회 모집’ 시 특정 등급의 아이템을
확정 획득하는 시스템이나,
해당 시스템에 대한 확률 정보를 표시하지 않음

올바른 표시 방법

일반 획득 확률과 일정 횟수에서 확정적으로 아이템을
지급받는 시스템(천장 시스템)이 발동할 경우의 확률을
구분하여 표시함(등급, 개별)

부적정 표시 사항

일정 횟수 이용 시 특정 등급의 아이템을 확정적으로
제공하는 천장 시스템을 적용한 확률형 아이템으로 천장
확률을 포함한 ‘종합 확률’로 표시하였으며,
천장 확률을 포함하지 않은 기본 확률 정보 미표시

올바른 표시 방법

공식 홈페이지를 통해 각 등급별 아이템 항목과 각각의
기본 확률을 표시

등급	총 확률	아이템명	수량	종합확률	기본확률
전설	1.24910%	F-22 Raptor	1	0.31250%	0.16030%
		F/A-18E Super Hornet	1	0.04460%	0.02290%
		F-15 Eagle	1	0.04460%	0.02290%
		F-35 Lightning II	1	0.04460%	0.02290%
		F-14 Tomcat	1	0.04460%	0.02290%
		Eurofighter Typhoon	1	0.04460%	0.02290%
		Su-27 Flanker	1	0.04460%	0.02290%
		Mirage 2000	1	0.04460%	0.02290%
		F/A-18 Hornet	1	0.04460%	0.02290%
		JAS 39 Gripen	1	0.04460%	0.02290%



인터넷 홈페이지에 확률 정보를 표시할 때는 쉽게 찾아 ‘검색’하여 비교할 수 있도록 텍스트 기반의 형태로 제공되어야 합니다. 다양한 구성품을 운영할 수 있는 게임의 특성상 검색이 불가능한 이미지 형태는 이용자의 정보 접근성을 떨어뜨리게 됩니다.

홈페이지 내 자체 검색 기능 활용이 가능하도록 UI를 구현하거나 웹 브라우저 표준단축키(Ctrl+F)가 적용되어 손쉽게 검색하여 정보를 찾아볼 수 있는 방식으로 제공해주세요.

Check!

- ✓ 문자열 또는 숫자열로 검색 가능한 검색 기능 적용 여부 확인
✓ 실제 검색 결과와 확률 정보 매칭 여부 확인

부적정 표시 사항

‘영웅 모집’의 확률 정보를 홈페이지에 표시하고 있으나,
검색이 가능한 형태가 아닌 이미지 형태로 제공함

[확률] 영웅 모집 이벤트 종료

업데이트 2024.12.30 17:17
참여처지 GM타카가기 본캐보기
댓글 더보기보기

영웅 모집 확률

영웅 등급	확률
일반	7%
엘리트	50%
전설	23%
마스터	12%
챔피언	8%

①②③
조회수 398

올바른 표시 방법

이용자가 쉽게 검색할 수 있는 방식으로 제공함

	영동	학종
일반	교양형 시도	0.5%
	마도 감사	0.5%
	군위 수원사	0.5%
	적외 주송사	0.5%
	성역 수요자	0.5%
	월관 감사	0.5%
	축묘 도사	0.5%
	병풍 한차	0.5%

부적정 표시 사항

‘장비합성’의 확률 정보를 홈페이지에 표시하고 있으나, 검색할 수 없는 이미지 형태로만 제공함
방대한 정보를 한 장의 이미지에 담아 놓아 특정 확률을 확인하기 위해서는 반복적인 스크롤을 해야함

그룹 번호	그룹 이름	그룹 설명	그룹 설명	그룹 설명
5	5	1	35%	소형 5 열
		2	35%	소형 5 열
		3	15%	소형 5 열
		4	10%	소형 5 열
		5	5%	소형 5-555 열
6	8	1	35%	소형 55 열
		2	35%	소형 55 열
		3	15%	소형 55 열
		4	10%	소형 55 열
		5	5%	소형 55-555 열
9	10	1	35%	소형 55 열
		2	10%	소형 55 열
		3	15%	소형 55 열
		4	10%	소형 55-555 열
		5	5%	소형 55-555 열
11	12	1	35%	중형 5 열
		2	35%	중형 5 열
		3	15%	중형 5 열
		4	10%	중형 5 열
		5	5%	중형 5-555 열

11 링크 미제공



게임 내(구매·조회 또는 사용 화면) 표시하기에는 표시하여야 할 확률 정보가 많거나 기술적인 문제 등으로 표시가 어려운 경우가 있을 수 있어요. 그 경우라면 해당 확률 정보를 즉시 확인할 수 있는 인터넷 홈페이지 화면으로 바로 연결(웹브라우저 호출)되는 방식을 취할 수도 있답니다.

‘확률 정보’를 확인하고자 하는 이용자가 쉽게 찾을 수 있도록 확률을 의미/연상하는 이미지 또는 문자형태로 표시해주세요.

Check!

- ✓ 게임 내 구매 화면 등 주요 위치에 버튼 배치
- ✓ 구매·조회 또는 사용 화면에 링크 연결이 어려울 경우, 게임 내 연결 가능한 위치에 공개하고 정확한 확인 방법과 경로 기재
- ✓ 링크의 정확한 확률 정보 웹페이지 연결 여부(이용자 편의 측면 상품/콘텐츠별 분리 권고)
- ✓ 링크 정상 작동 여부 정기 확인

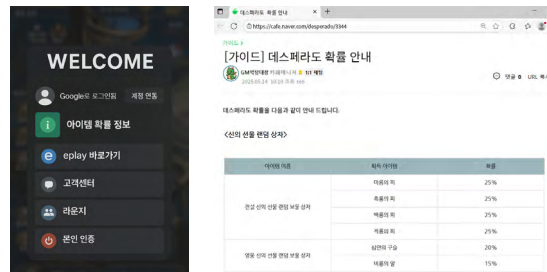
부적정 표시 사항

게임 내에서 확률 정보가 포함된 웹페이지의 링크 또는 정확한 경로 안내를 제공하지 않음



올바른 표시 방법

게임 설정란에 확률 확인 기능을 추가하여 확률 정보가 게시된 웹페이지로 연결되도록 함



부적정 표시 사항

게임 내 구매 페이지에서 안내 문구를 통해 확률 정보 확인 위치를 안내하고 있으나, 홈페이지 공지 내 확률 정보를 확인할 수 없음



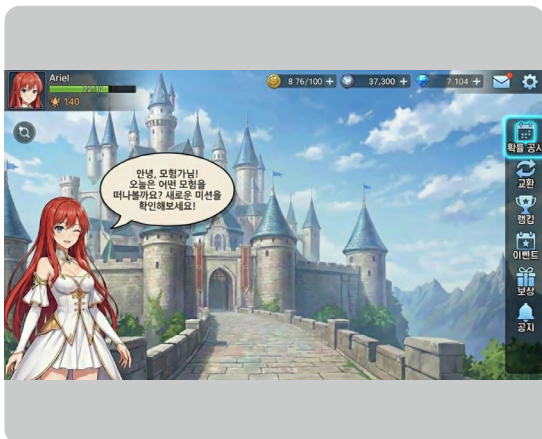
올바른 표시 방법

게임 구매 관련 화면 내에 ‘확률 정보’ 아이콘을 추가하여 클릭 시 공식 홈페이지의 확률 안내 게시판으로 연결되도록 조치함



부적정 표시 사항

게임 내 확률 표시 아이콘이 있으나 실제 실행되지 않음
(웹 연동이 되지 않거나
웹주소가 올바르지 않아 연결이 불가)



올바른 표시 방법

아이콘 클릭 시 정상적으로 공식 홈페이지 내
'확률 정보' 관련 웹페이지로 이동되도록 조치함

■ 아이템 확률

▶ 혼돈의 구슬 아이템 확률 정보

아이템명	반지 장비 확률	추가 지급 아이템 확률
혼돈의 구슬 1	1품 65% 2품 20% 3품 10% 4품 4% 5품 1%	소환석 5개 100%
혼돈의 구슬 2	1품 54% 2품 23% 3품 18% 4품 3% 5품 2%	소환석 5개 100%
혼돈의 구슬 3	1품 54% 2품 25% 3품 17% 4품 3% 5품 1%	어둠의 강화석 1개 50% 권기 보석 1개 50%

부적정 표시 사항

확률형 아이템의 확률 정보를 확인할 수 있는 위치를
안내하고 있으나 홈페이지에서는 해당 아이템의 확률
정보를 찾아볼 수 없음



올바른 표시 방법

구매 화면 및 홈페이지에 확률 정보를 추가
패키지 내 '확률 정보' 톨팁 아이콘을 추가하여
확률을 확인 할 수 있도록 함



12 확률 표시 위치 부적정



확률 정보는 원칙적으로 확률형 아이템의 구매 화면에 직접 표시하여야 합니다. 별개 경로에 확률을 표시하는 경우 이용자가 이를 인지하고 확률을 확인하기 어렵습니다.

Check!

✓ 확률 정보 게시 위치의 적절성 확인

부적정 표시 사항

패키지 상품에 포함된 확률형 아이템과의 확률 정보가 게임 내 구매/사용 화면에 표시되지 않았으며, 이용자가 즉시 확인하기 어려운 위치에 표시함 (설정-고객센터-질의 목록(주요 확률형 아이템))



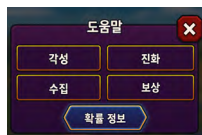
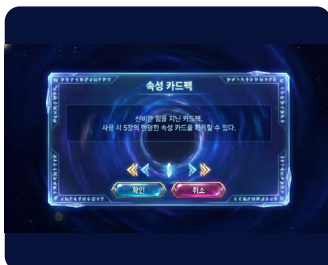
올바른 표시 방법

구매 화면에서 확률을 바로 확인할 수 있도록 조치함



부적정 표시 사항

“카드팩”과 관련한 확률 정보가 구매 또는 이용 시 확인되지 않으며 게임 내 별도의 정보란을 통해서 확인할 수 있도록 하였으나, 이를 확인 할 수 있는 위치에 대한 설명도 부재함 (도움말-확률 정보-홈페이지 연결)



올바른 표시 방법

확률형 콘텐츠 이용 시 확률을 바로 확인할 수 있도록 ‘확률 정보’ 아이콘을 추가하고 확률을 확인할 수 있도록 조치함



속성 카드 팩 확률정보 안내

확률 정보	확률
15%	50%
25%	25%
35%	25%
45%	7%
55%	3%

속성	확률
방	30%
공	25%
물	25%

13 천장 횡수별 확률 미표시



횡수가 정해진 확정 보상 시스템(천장) 내에서 천장 도달 전 일정 시도 횡수에 따라 확률 변동이 발생하지만 그에 대한 확률 표시가 없는 경우가 있어요. 조건과 조건 충족이 이루어지는 보상에 대한 확률을 명확하게 공개하도록 합니다.

천장 도달 직전 구간에서의 확률 변화가 있다면, 그 변화 폭과 적용 방식까지 모두 공개해야 이용자가 자신의 현재 상태에서 적용되는 확률을 정확히 이해할 수 있습니다.

Check!

✓ 천장의 조건에 대한 충분한 설명(초기화, 누적 횡수 등) 확인

부적정 표시 사항

천장 요소를 가지고 있다고 게임 내에 표기하였지만 정확한 조건이나 획득 가능 대상의 표기가 없으며 홈페이지 FAQ 구분에 일부 내용이 표기되어 있으나 로직이 충분히 설명되지 않음



올바른 표시 방법

확정 보상 시 아이템의 확률 변동이 발생하는 조건과 대상 목록을 표시함 (획득 가능 아이템 수 확률 균등 분배)

[확률 정보]

2025년 1월 3일 오후 3:00

고급 마법 상자에서 획득할 수 있는 상용극 확률은 다음과 같으며 고급 마법 상자에는 '불운방지'가 적용됩니다.
확률이 각각 100% 획득 가능한 상용극에서 세 번 연속으로 마법서 조각 상용극을 획득하지 못한 경우, 다음 고급 마법 상자에서는 무조건 마법서 조각을 획득합니다.
이 경우 각 마법서 조각의 확률이 100%가 됩니다(확률 가능 마법서 조각 수 X 100%).
또한, 확률이 따라 추가로 획득할 수 있는 최고급 마법서 조각을 99%를 얻는 동안 획득하지 못한다면, 다음 고급 마법 상자를 열어 획득할 수 있습니다.

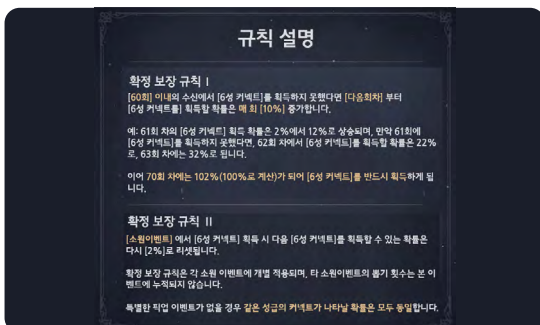
* 이미 보유한 아이템은 추가 획득이 불가능합니다.

* 아래는 획득 가능한 상용극 모두 보유하지 않은 상태 가운데이며, 보유한 상용극이 있을 수록 개별 확률이 동일하게 증가합니다.

고급 마법 상자	불운 방지 시 따라 총 100% 획득	
세이렌의 마법서 조각	0.03128	비트마스터의 마법서 조각 0.03128
에트키나의 마법서 조각	0.03128	네레이드의 마법서 조각 0.03128
스킬라의 마법서 조각	0.03128	도메스티아의 마법서 조각 0.03128

부적정 표시 사항

천장 시스템을 적용한 확률형 아이템(70회 이용 시 6성 등급 아이템 확정 획득)으로 천장 횡수 도달 전 특정 등급의 아이템 획득 확률이 점차 증가(60회부터 6성 등급 아이템 획득 확률 일정량 상승)하는 구조이나 기본획득 확률이 아닌 천장 획득 확률을 포함한 확률 정보를 표시함



올바른 표시 방법

일정 횡수 시도 이후에 특정 등급의 아이템을 획득하지 못한 경우, 각 등급별 획득 확률이 변화하게 됨에 따른 각 회차별 획득 확률을 별도 표시함

60회 이후에 6성 커넥트를 획득하지 못한 경우 각 등급의 확률 변화				
횡수	6성	5성	4성	3성
61	12%	10%	30%	48%
62	12%	10%	30%	98%
63	32%	10%	30%	28%
64	42%	10%	30%	18%
65	52%	10%	30%	8%
66	62%	10%	28%	0%
67	72%	10%	18%	0%
68	82%	10%	8%	0%
69	92%	8%	0%	0%
70	100%	0%	0%	0%

14 사전 공지 위반



확률 정보가 변경되는 경우라면 변경 내용과 변경 시점을 미리 고지하여야 합니다. 게임과 인터넷 홈페이지에 게시하여 이용자가 그 사실을 인지하도록 해야 해요. 확률이 변경된 아이템의 판매 개시 이전에 사전 공지함이 원칙이나, 긴급한 오류 수정 등 사전에 안내하기가 어렵다면 조치 직후 지체없이 공지를 게시하여야 합니다.

부적정 표시 사항

확률 밸런스 조정을 위해 게임 업데이트를 진행하여 '의상 소환 확률' 관련 확률 정보를 수정하였으나 특별한 사유 없이 사후공지 하였으며, 그 내용 또한 변경된 아이템과 변경 확률에 대한 세부 내용이 누락되어 있음

[안내] 특별 의상 소환 확률 관련

안녕하세요? 플레이어님 운임팀입니다.

특별 의상 소환 확률에 대해 다음과 같이 안내드립니다.

특별 의상 소환의 초기 확률의 경우, 당시 게임 내에서 이용자들이 직접 확률 정보를 열람하실 수 있도록 공개하였습니다.

이후 밸런스 조정 및 콘텐츠 개편으로 확률 정보가 최신화되어 현재 인게임 내 확률 정보 메뉴를 통해 최신 기준의 확률을 확인하실 수 있습니다.

다만, 과거 시점의 세부 확률 수치는 내부 운영 방침 및 데이터 관리 기준상 별도로 열람 또는 재공개드리기 어려운 점 양해 부탁드립니다.

현재 적용 중인 확률은 모두 최신 기준에 따라 공개되고 있으니, 게임 내 확률 정보 페이지를 참고해주시기 바랍니다.

감사합니다.



3

더 알아보기



- 01 확률 정보 표시 체크리스트
- 02 확률형 아이템 관련 참고 안내 사항

01

확률 정보 표시 체크리스트

확률 정보는 확률형 게임 콘텐츠를 신뢰하고 선택하기 위해 이용자에게 반드시 필요한 핵심 정보입니다.
아래 항목을 통해 확률 표시가 기준에 맞게 제공되고 있는지 확인해 보세요.

사업자를 위한 자가 점검 가이드 CHECK LIST

표시 대상 여부	
확률형 아이템 표시 대상임을 확인하였나요? (유·무상/우연성 판단)	☐
표시처	
광고·선전물에 ‘확률형 아이템 포함’ 문구를 표시하였나요?	☐
게임과 홈페이지 모두에 확률을 표시하였나요?	☐
확률 표시 완전성	
모든 구성품의 확률을 누락 없이 표시하였나요? (등급/종류/수량별)	☐
게임·홈페이지 확률의 수치, 구성품의 명칭 등이 일치하나요?	☐
확률 정보의 번역·표기상 오류를 점검하였나요?	☐
확률 구조를 충분히 이해할 수 있도록 표시(설명)하였나요?	☐
변동 확률 표시	
게임 이용 시 확률 변동이 생기는 경우 변화 조건 및 수치를 구체적으로 표시하였나요?	☐
일정 조건(수량 한정, 중복 불가)에 따른 확률 재분배 구조를 안내하였나요?	☐
천장(확정 보상) 시스템 확률	
천장(보장) 조건이 있는 경우 횟수·조건·보상 내용 등을 명확히 표시하였나요? (n회 충족 시, 특정 구간 등)	☐
기존 획득 확률과 천장 시스템 적용 시 확률을 구분하여 표시하였나요?	☐
확정 획득하는 아이템이 다수 구성일 경우 확률을 각각 개별로 표시하였나요?	☐
확률 표시 방식	
공개된 확률의 합계는 100%가 되도록 표시하였나요?	☐
소수점 자릿수 기준(최초로 0이 아닌 숫자가 나오는 자리보다 네 자리 이상 낮은 소수점 자리에서 반올림 가능)을 준수하였나요?	☐
게임·홈페이지 간 소수점 자릿수를 동일하게 표시하였나요?	☐
확률 정보 접근성	
확률 표시 위치(구매·조회·사용 화면)는 적절한가요?	☐
(홈페이지 추가 안내 시) 확률 정보 페이지로 연결되는 링크를 제공하였나요?	☐
링크 활성화 여부(연결 오류·페이지 삭제)를 확인하였나요?	☐
검색 가능한 텍스트 기반 형태로 제공되고 있나요?	☐
확률 정보 변경 사전 공지	
확률에 변경이 있을 경우 사전 공지(또는 사후 즉시 공지)하였나요?	☐
변경 전·후 확률을 쉽게 비교할 수 있도록 안내하였나요?	☐

02

확률형 아이템 관련 참고 안내 사항

① 확률형 아이템 관련 참고 자료

• 확률형 아이템 확률정보공개 관련 해설서

- 확률형 아이템 확률정보공개와 관련한 법률 및 시행령의 이해를 돕기 위해 제작되었습니다.
- 확률형 아이템 유형 구분, 구체적 표시의무 대상 게임물의 범위 및 대상 정보 등에 관한 의무사항을 상세히 안내하고있습니다.

• 확률정보공개 관련 사업자 FAQ

- 확률형 아이템의 확률 정보공개와 관련한 사업자 문의 사항 및 답변을 정리한 내용입니다.
- 사업자 FAQ는 관련 업무 특성상 지속적으로 현행화됩니다.
(2025년 12월 기준 4차 업데이트 완료)

▶ 관련 자료 게시 위치

[게임물관리위원회 홈페이지](#) → [알림마당](#) → [공지사항](#)

② 확률형 아이템 관련 사업자 문의 창구

확률형 아이템 확률 표시 기준과 법률 위반 여부에 대한 문의가 있으신가요?
위원회는 ‘확률형 아이템 관련 사업자 전담 창구’를 운영하고 있습니다.
확률형 아이템의 운영에 대해 도움이 필요하다면 언제든지 문의하여 주세요.

<확률형 아이템 사업자 문의 창구 안내>

- 이메일 : grac_lbguide@grac.or.kr
- 전화번호 : 051-720-4276
- 필수 기재 내용 : 성명, 소속, 법인명, 게임물명, 문의내용
☞ 사업자 문의 양식에 맞춰 문의내용을 작성하시어 제출하시면 보다 정확한 검토 및 답변이 가능합니다. [홈페이지 다운로드 가능]

③ 사례집 파일 다운로드 URL



QR코드는 게임물관리위원회 홈페이지
‘사후관리정책’ 페이지로 연결됩니다.

사례집은 온라인에서 파일로 다운로드 할 수 있습니다.
수록된 내용은 정책 및 법령 개정에 따라 최신화될 수 있으므로 최신 버전의
파일을 확인하시기 바랍니다.

확률형 아이템 확률 정보 표시 위반 사례집

발행처	게임물관리위원회
기획	게임정보관리팀
발행일	2025.12.22.
디자인	(주)디자인제로

게임물관리위원회, 2025

부산시 해운대구 센텀서로 39

T. 051-720-6800

www.grac.or.kr

본 사례집에 포함된 모든 콘텐츠의 저작권은 게임물관리위원회에 있습니다.
위원회 동의없이 무단 전재·복제·배포를 금지합니다.

 게임물관리위원회