알아두면 쓸모있는

신기한 직구 TIP!

인천세관 특송국에서 해외직구족들이 가장 궁금해하는 질문 16가지를 모아봤다고 합니다! 함께 알아볼까요?



Q1 제 물건이 특송화물인지 국제우편물(EMS)인지 헷갈려요.
구분하는 방법이 있나요?

운송장번호로 구분할 수 있습니다.

운송장번호가 영문 2자리+숫자+영문 2자리(국가코드)로 되어있다면 국제우편세관으로 반입되는 국제우편물, 그 외에는 특송화물로 보시면 됩니다.
세관에 문의 시, 운송장번호로 특송화물인지 국제우편물인지 먼저 확인 후 해당 세관에 질의하시면 보다 빠른 답변을 받으실 수 있습니다.

Q2 주문한지 꽤 된 것 같은데 물건이 도착하지 않고 있습니다.
제 물건은 어디에 있나요?

“관세청 홈페이지(www.customs.go.kr) ≫ 해외직구 여기로 ≫ 해외직구 통관정보조회”로 접속해 H B/L(운송장번호)·개인통관고유부호·주민등록번호를 통해 조회하시거나 관세청 콜센터 ☎125로 문의하시면 진행정보를 확인하실 수 있습니다.
국제 EMS의 경우에는 EMS 국제우편 특송 홈페이지(www.epost.go.kr)에서 조회가 가능합니다.

Q3 관세청 홈페이지에서 보니 제 물건이 세관에 반입신고까지만 되어 있고 며칠째 멈춰있어요. 통관 단계에서 문제가 생긴 건가요?

통관진행정보에서 반입신고까지 된 후에 진전이 없다면, 먼저 수입신고건은 수입신고가 되어 있는지, 목록통관건은 통관목록접수가 되어있는지 확인하셔야 합니다. 이 단계가 없다면 물품을 통관하기 위한 신고가 진행되지 않은 것으로 수입신고건은 관세사사무소에, 목록통관건은 특송업체에 문의하셔야합니다. 또한 검역단계에서 멈춰있다면 농림축산검역본부에, 그 외의 경우는 세관에 문의하시기 바랍니다.

Q4 개인통관고유부호가 뭔가요?
왜 해외직구할 때 개인통관고유부호가 필요한가요?

개인통관고유부호는 통관 시 주민등록번호를 대체하여 본인식별이 가능하도록 관세청이 발급하는 식별부호입니다. 개인통관고유부호를 사용하게 되면 개인 명의도용을 방지할 수 있고, 수하인을 정확히 확인할 수 있어 신속한 통관이 가능하며, 운송장 번호를 모르더라도 관세청 홈페이지에서 화물통관정보를 확인할 수 있습니다.

Q5 해외직구한 물건은 전부 인천공항에서 통관하는 것 아닌가요?

인천공항 외에도 인천항. 평택세관 등에서도 통관될 수 있습니다. 또한 특송업체가 아닌 국제 우편으로 배송되는 물건은 국제우편세관에서 통관됩니다. 관세청 홈페이지에서 해외직구통관정보를 조회한 후에 해당 세관으로 문의하시면 보다 빠른 응대가 가능합니다.

☎ 인천공항: 032-722-4599
☎ 인천항: 032-452-3271
☎ 평택세관: 031-8054-7090
☎ 국제우편세관: 032-720-7400



Q6 해외직구가 아니라 외국에 사는 친구가 보내준 선물인데 세금을 내야 하나요?

모든 수입물품은 관세 부과 대상이며 선물과 같이 구매금액을 지불하지 않았다 하더라도 과세가격이 면세범위인 미화 150불(미국의 경우 200불)을 초과할 시에는 세금이 부과됩니다.

Q7 해외 경매 사이트에서 중고물품을 낙찰 받아 구입하려 하는데 중고물품의 경우에도 관세를 납부해야 하나요?

중고물품의 경우에도 새 상품과 마찬가지로 실제로 지급한 실제거래가격을 기초로 관세 등을 부과합니다. 과세가격이 면세범위인 미화 150불(미국의 경우 200불)을 초과할 시 물품가격 전체에 대한 세금을 내야 합니다.

Q8 건강기능식품을 자가사용 기준에 맞게 6병 구매하였는데 수입금지 성분이 들어있다고 통관이 보류되었습니다. 해외직구 하기 전에 수입금지성분이 들어있는지 확인할 수 있나요?

식품의약품안전처에서는 식품위생법 또는 건강기능식품에 관한 법률에 따라 사용금지 성분을 함유한 제품의 경우 관세청으로 통관금지를 요청하고 있습니다. “관세청 홈페이지(www.customs.go.kr) ≫ 해외직구 여기로 ≫ 식품안전나라(식약처)”에 접속하시면 수입금지성분이 함유된 제품인지 조회하실 수 있습니다.

Q9 새로 출시한 스마트폰을 해외직구로 저렴하게 가족들 것까지 주문하려고 하는데 가능한가요?

스마트폰 등의 전자기기는 자가사용 목적으로 반입하는 1인당 1대에 대하여 관련법*에 의한 요건 승인 등을 면제하고 있습니다.

따라서 가족에게 줄 것이라 하더라도 1대를 초과할 시에는 관련 기관의 인증 등을 받아야 하므로 통관에 어려움이 있을 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

* 전파법, 전기용품 및 생활용품 안전관리법

Q10 물건을 받아보니 상태가 마음에 들지 않아 반품을 하고 싶은데 이미 납부한 관세를 환급받을 수 있나요?

수입한 상태 그대로인 물건을 수입신고수리일로부터 6개월 내에 반품한 경우 관세 환급이 가능합니다. 물건 가격이 미화 1000불을 초과할 때에는 환급신청서·수입신고필증과 수출신고필증이 필요하며, 미화 1000불 이하일 때에는 수출신고 없이 환급신청서·수입신고필증과 반품 증빙 서류*를 개인 주소지 관할 세관 또는 UNIPASS 홈페이지(www.unipass.customs.go.kr)를 통해 제출하시면 환급이 가능합니다.

* 물품 송품장, 반품 증빙서류, 환불영수증 등

Q11 해외직구한 물건을 중고사이트 등에서 판매해도 되나요?

자가사용 목적으로 면세통관 혹은 관련법에 의한 요건 승인 등을 면제받아 통관한 물건을 국내에서 되파는 행위는 관세법 위반으로 처벌될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.



Q12 세관 검사 때문에 제 물건이 파손되었어요. 보상받을 수 있나요?

세관검사로 인해 불가피하게 파손된 물품에 대해서 손실보상금을 지급받으실 수 있습니다. 특히, 손실보상 금액이 30만원 이하인 경우 별도의 신청절차 없이 세관확인을 통해 손실금액을 지급받으실 수 있으므로 통관 담당 부서에 문의하시기 바랍니다.

Q13 해외직구한 물건을 통관하지 않고 세관에 그냥 두면 어떻게 되나요?

인천공항으로 반입된 해외직구 물건은 세관창고에서 2개월 동안 보관됩니다. 보관기간이 경과한 물건은 세관 공매로 매각되거나 폐기되어 폐기수수료가 발생할 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

Q14 제가 쓸 혈압계인데 1대도 해외직구가 불가능한가요?

혈압계 등 의료기기법에 해당하는 의료기기를 수입하기 위해서는 식품의약품안전처에 의한 허가인증 등 절차가 필요합니다.
자가사용용 의료기기로 허가 등 절차의 면제를 받기 위해서는 ①외국에 체류하는 동안 사용하던 제품이거나 ②국내에는 허가 또는 인증되지 않고 대체할 수 없는 제품 그리고 ③응급환자 치료에 사용되는 의료기기에 해당하여 한국의료기기안전정보원의 면제 확인을 받은 경우에만 가능하오니 구매 전 유의하시기 바랍니다.

Q15 해외여행 후 입국할 때는 모조상품 1종류 당 1개씩 반입이 가능한데, 해외직구로는 몇 개까지 가능한가요?

짝퉁 등 지재권 침해물품은 용도, 수량에 관계없이 수출입이 전면 금지며, 통관단계에서 위조품 확인 시 폐기됩니다. 또한 고의적인 반복 반입이 의심될 경우 관련법에 따라 처벌받을 수 있습니다.

Q16 직구한 물건이 합산과세가 되어 세금을 납부해야 한다는데, 합산과세가 무엇인가요?

합산과세란 같은 국가에서 같은 날짜에 같은 수령인에게 도착한 수입물품 통관 시 합산하여 관부가세를 과세하는 것을 의미합니다. 구매자가 달라도 수령인이 같은 경우나, 같은 해외공급자로부터 같은 날짜에 구매한 물품을 면세 범위내로 분할하여 반입하는 경우도 합산과세 대상입니다.

또한 주문 시 며칠의 간격을 두고 주문하여도 같은 선박·항공편을 타고 도착하면 합산과세 됩니다.

합산과세 시, 총 물품가격이 미화 150불 이하인 경우에만 관세와 부가세가 면제되며, 미화 150불(미국은 200불)을 초과하면 정식 수입신고 대상이 됩니다.